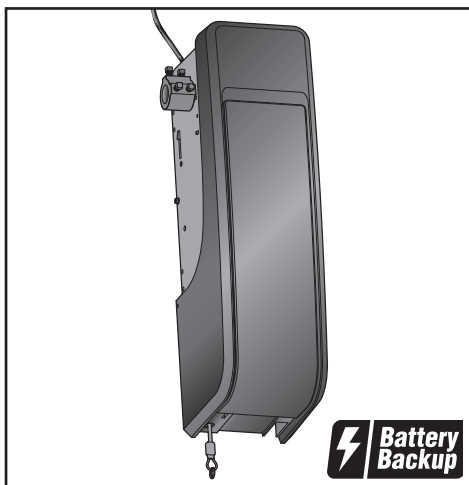


Wall Mount Wi-Fi® Garage Door Opener

Models RJO101

For Residential Use
Install On Sectional Doors With Torsion Assemblies Only



This product is intended for installation only by trained garage door technicians. This product may require adjustments to door springs and/or track configurations. This product is not intended for use on low headroom tracks with outside pick up drums or garage doors utilizing extension springs.

- Please read this manual and the enclosed safety materials carefully!
- The door **WILL NOT CLOSE** unless the Protector System® is connected and properly aligned.
- Periodic checks of the garage door opener are required to ensure safe operation.
- The model number is located on the front cover of the opener.
- This garage door opener is **ONLY** compatible with myQ®, Security+ 2.0®, Security+ 3.0 MAX® or Universal® accessories.
- Attach warning labels to the location indicated on label.



Monitor and control your garage from
anywhere and get real-time alerts
with peace of mind.

Easy step-by-step
interactive 3D instructions
for this product can be found in



BILT. INTELLIGENT
INSTRUCTIONS



Register your new operator to receive updates and
offers from The Chamberlain Group.

Scan the QR Code to start your product registration.

Download the free BILT App
before assembly



Chamberlain
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523



CHAMBERLAIN

Table of Contents

PREPARATION	2	Automatic Force Set Up	8	MAINTENANCE	19
myQ Serial Number	2	Test the Safety Reversal System	9	Care of Your Garage Door Opener	19
Safety Symbol and Signal Word Review ..	2	Test the Protector System®	9	TROUBLESHOOTING	20
Unattended Operation	2	Test the Power Door Lock	10	Diagnostic Chart	20
PREPARATION	3	Test the Emergency Release	10	Additional Troubleshooting	21
Planning	3	OPERATION	11	REPAIR PARTS	23
Before You Connect with Your		Using Your Garage Door Opener	12	Installation Parts	23
Smartphone	4	Connect With Your Smartphone	13	Garage Door Opener Assembly Parts	24
Preparing Your Garage Door	5	Using the Door Control	14	CONTACT INFORMATION	24
Tools Needed	5	Using the Remote Control	15	ACCESSORIES	25
Carton Inventory	6	PROGRAMMING	16	WARRANTY	26
ADJUSTMENT	7	Program Additional Remote Controls	16	AUTOMATIC GARAGE DOOR OPENER	
Identify Door Profile	7	Program the Smart LED Light	17	SAFETY & MAINTENANCE GUIDE	27
Set Door Profile	7	To Erase the Memory	17		
Program the Travel	8	HomeLink®	18		

Preparation

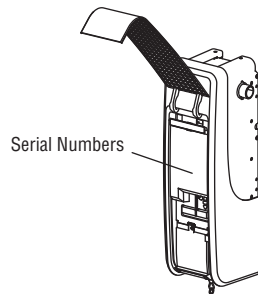
myQ Serial Number

Write down the following information for future reference:

myQ Serial Number:

Product Serial Number:

Date of Purchase:



Safety Symbol and Signal Word Review

This garage door opener has been designed and tested to offer safe service provided it is installed, operated, maintained and tested in strict accordance with the instructions and warnings contained in this manual.

When you see these Safety Symbols and Signal Words on the following pages, they will alert you to the possibility of **serious injury or death** if you do not comply with the warnings that accompany them. The hazard may come from something mechanical or from electric shock. Read the warnings carefully.

When you see this Signal Word on the following pages, it will alert you to the possibility of damage to your garage door and/or the garage door opener if you do not comply with the cautionary statements that accompany it. Read them carefully.



WARNING: This product can expose you to chemicals including lead, which are known to the State of California to cause cancer or birth defects or other reproductive harm. For more information go to www.P65Warnings.ca.gov.

WARNING

Mechanical

WARNING

Electrical

CAUTION

Unattended Operation

The Timer-to-Close (TTC) feature, the myQ Smartphone Control app, and myQ Garage Door and Gate Monitor are examples of unattended close and are to be used **ONLY** with sectional doors. Any device or feature that allows the door to close without being in the line of sight of the door is considered unattended close. The Timer-to-Close (TTC) feature, the myQ Smartphone Control, and any other myQ devices are to be used **ONLY** with sectional doors.

Smart LED Light must be installed to enable use of Timer To Close or myQ Smartphone Control of the door.

Preparation (continued)

Planning

Survey your area to see if any of the conditions below apply to your installation. Take note of the drum sizes to make sure they are correct. Depending on your requirements, additional materials may be required.

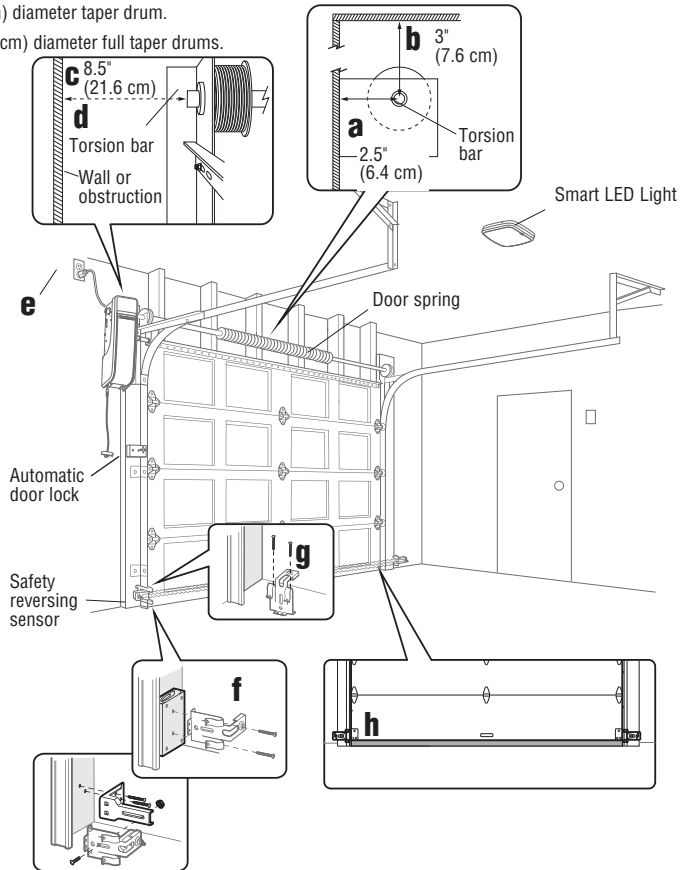
THIS DOOR OPENER IS COMPATIBLE WITH:

- Doors that use a torsion bar and springs. The torsion bar must be 1" (2.5 cm) diameter. NOT compatible with reverse wound drums.
- Standard lift sectional doors using 4-6" (10-15 cm) diameter drums.
- 4-6" (10-15 cm) straight drums.
- 3 to 3.9 inch (7.6cm to 9.9cm) drums may be used on doors up to 430 lbs. (195.4Kgs)
- High lift (up to 54" (137.2 cm) high) and standard lift sectional doors up to 14 ft. (4.3 m) high.
- High lift sectional doors using 8" (20 cm) diameter taper drum.
- Vertical lift sectional doors using 8" (20 cm) diameter full taper drums.
- Doors up to 18 ft. (5.5 m) wide.

Review or inspect proposed installation area. The door opener can be installed on the left or right side of door. Select the side that meets the requirements listed below.

- Must have minimum of 2.5" (6.4 cm) between the wall and the center of the torsion bar.
- Must have minimum of 3" (7.6 cm) between the ceiling and the center of torsion bar.
- Must have minimum of 8.5" (21.6 cm) between the side wall (or obstruction) and the end of torsion bar.
- The torsion bar must extend at least 1.5" (3.81 cm) past the bearing. This may vary depending on your installation requirements.
- An electric outlet is required within 6 ft. (1.83 m) of the installation area. If outlet does not exist, contact a qualified electrician.
- Depending upon building construction, extension brackets or wood blocks may be needed to install safety reversing sensors and cable tension monitor.
- Alternate floor mounting of the safety reversing sensors will require hardware (not provided).
- Check the seal on the bottom of the door. Any gap between the floor and the bottom of the door must not exceed 1/4 inch (6 mm). Otherwise, the safety reversal system may not work properly.

NOTE: Inspect the torsion bar while the door is raised and lowered. It is important that there is no noticeable movement up and down or left and right. If the movement is not corrected, the life of the garage door opener will be greatly reduced.



Preparation (continued)

Before You Connect with Your Smartphone

Monitor and control your garage door from anywhere using the myQ app.

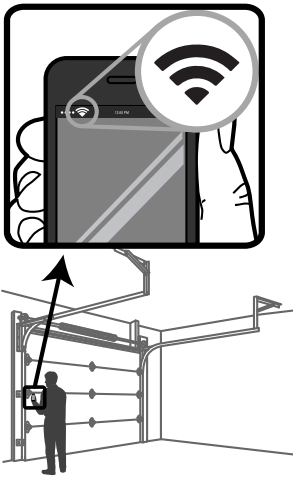
BEFORE YOU BEGIN:

You will need:

- Wi-Fi enabled smartphone, tablet or laptop
- Broadband Internet Connection
- Wi-Fi signal in the garage (**2.4 Ghz, 802.11b/g/n required**)
- Password for your home network (router's main account, not guest network)

TEST THE WI-FI SIGNAL STRENGTH

Make sure your mobile device is connected to your Wi-Fi network. Hold your mobile device in the place where your garage door opener will be installed and check the Wi-Fi signal strength.



Check Signal Strength. If you see:



Wi-Fi signal is strong.

The garage door opener will connect to your Wi-Fi network.



Wi-Fi signal is weak.

The garage door opener may connect to your Wi-Fi network. If not, try one of the options below to improve the Wi-Fi signal:



No Wi-Fi signal.

The garage door opener will not be able to connect to your Wi-Fi network. Try one of the options below to improve the Wi-Fi signal:

- Move your router closer to the garage door opener to minimize interference from walls and other objects
- Buy a Wi-Fi range extender

For compatible router specifications and help, visit support.chamberlaingroup.com. See page 13 to connect the garage door opener to a mobile device.

Preparation (continued)

Preparing Your Garage Door

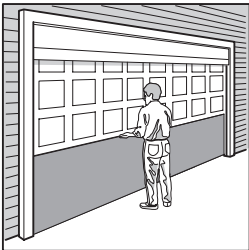
BEFORE YOU BEGIN:

- Disable locks.
- Remove any ropes connected to the garage door.

Complete the following test to make sure the garage door is balanced and is not sticking or binding:

1. Lift the door halfway up. Release the door. If balanced, it should stay in place, supported entirely by its springs.
2. Raise and lower the door to check for binding or sticking.
3. A properly balanced door should NOT open or fall rapidly.

If your door binds, sticks, or is out of balance, call a trained door systems technician.



Sectional Door

! WARNING

- To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**:
- ALWAYS call a trained door systems technician if garage door binds, sticks, or is out of balance. An unbalanced garage door may NOT reverse when required.
 - NEVER try to loosen, move or adjust garage door, door springs, cables, pulleys, brackets or their hardware, ALL of which are under **EXTREME** tension.
 - Disable ALL locks and remove ALL ropes connected to garage door BEFORE installing and operating garage door opener to avoid entanglement.
 - This opener system is equipped with an unattended operation feature. The door could move unexpectedly. **NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.**

! CAUTION

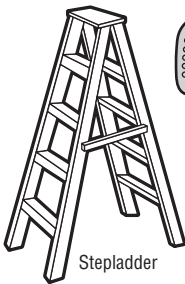
- To prevent damage to garage door and opener:
- ALWAYS disable locks BEFORE installing and operating the opener.
 - ONLY operate garage door opener at 120V, 60 Hz to avoid malfunction and damage.

SPECIFICATIONS

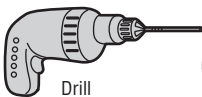
Volts	120 Vac - 60 Hz, ONLY
Current	1.5 AMP
LED Light Current (independently powered)	0.2 AMPS

Tools Needed

During assembly, installation and adjustment of the garage door opener, instructions will call for hand tools as illustrated below.



Stepladder



Drill



Tape Measure



Wire Cutters



Pliers



Screwdriver



Claw Hammer

5/32", 3/16", 5/16"
and 3/4" Drill Bits



Level



1/4", 5/16", and 3/8" Sockets
and Wrench with 6" Extension



Adjustable End Wrench

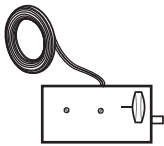


Pencil

Preparation (continued)

Carton Inventory

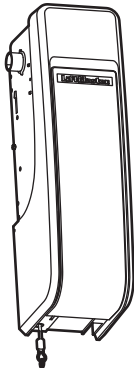
If anything is missing, carefully check the packing material.



Automatic Garage Door Lock with 2-Conductor White and White/Black Bell Wire with Connector
NOTE: Older model 24V door locks are incompatible



Mounting Bracket



Garage Door Opener



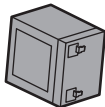
2 Conductor Bell Wire White and White/Red



The Protector System (2) Safety Reversing Sensors (1 Sending Sensor and 1 Receiving Sensor) with 2-Conductor White and White/Black Bell Wire attached



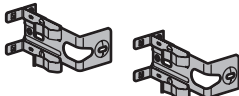
Collar with Set Screws



Battery

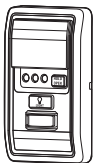


Safety Labels and Literature



Safety Reversing Sensor Bracket (2)

INCLUDED ACCESSORIES



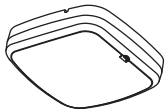
Motion-Detecting Control Panel



CH361 1-Button Control



Remote Control Visor Clip



Smart LED Light myQLED2 (Garage Door Opener Light) with Hardware Bag

HARDWARE

- Screw #10-32 (2)
- Screw 14-10x2" (2)
- Handle
- Rope
- Screw 1/4"-20x1/2" (2)

- Screw 6ABx1-1/4" (2)
- Drywall Anchor (2)
- Screw 6-32x1" (2)
- Carriage Bolt 1/4"-20x1/2" (2)
- Wing Nut 1/4"-20 (2)

- SMART LED LIGHT**
- Drywall Anchor (Screw-In) (2)
 - Screw #6x1" (2)

Adjustment

1 Identify Door Profile

To identify the door profile number, measure the full drum diameter based on the images below.

NOTE: This step is important to ensure the proper operation of the unit.

To view a video demonstration of how to identify and set the door profile, scan the QR code.



⚠ WARNING

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**, follow instructions to select and set door profile for safe and proper operation.

Standard Lift Sectional Door

- Door Profile 1 = Standard to Heavy Weight Door* with a 4" drum (Recommended).
- Door Profile 2 = Light Weight Door with a 4" drum.
- Door Profile 3 = Heavy Weight Door* with a 6" drum.
- Door Profile 4 = Light Weight Door with a 6" drum.
- *NOTE: Drum sizes may vary by manufacturer.

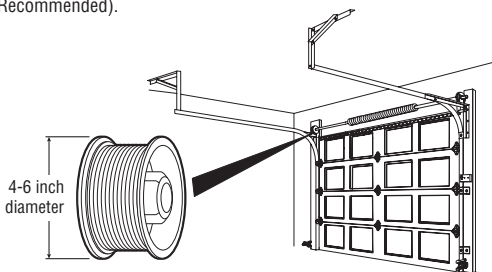
For Standard Lift Sectional Doors:

- Drums less than or equal to 5", use 4" drum.
- Drums more than 5", use 6" drum.

If unsure about door weight, choose:

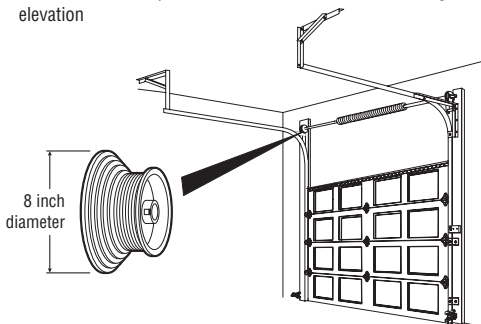
Door Profile 1 for a 4" drum.

Door Profile 3 for a 6" drum.



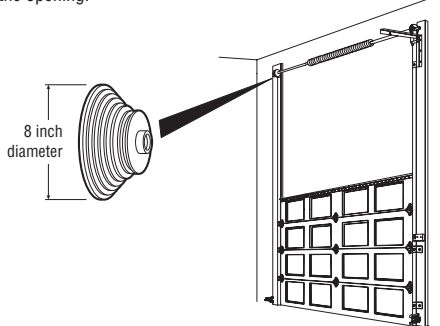
High Lift Door

- Door Profile 5 = Tapered drum with rails that raise to a higher elevation



Vertical Lift Sectional Door

- Door Profile 5 = Tapered Drum with rails raising vertically above the opening.



2 Set Door Profile

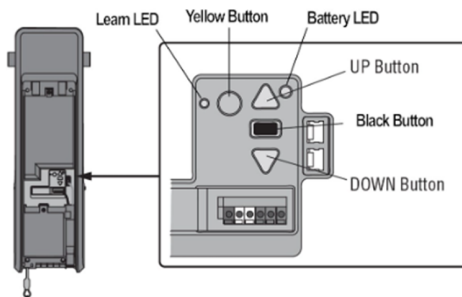
1. To enter Set Door Profile mode, press and hold the black button for one second. The UP and DOWN buttons turn a solid color.
2. To set Door Profile, press the UP and DOWN buttons. The Learn LED button blinks and beeps as you change the setting.
3. The number of Learn LED button blinks indicates which profile you have selected. There is no preset door profile setting.
4. Press and release the Black button to set the Door Profile. This process is now complete. Proceed to the Travel Learn mode.

EXITING DOOR PROFILE NUMBER SETTING

If there is no selection within 4.5 minutes, the Door Profile selection mode will be cancelled with a long beep.

⚠ WARNING

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**, after ANY changes to the door profile, reprogram limits.



Adjustment (continued)

3 Program the Travel

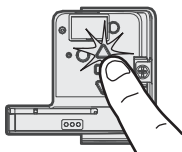
WARNING

Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be SERIOUSLY INJURED or KILLED by a closing garage door.

- Incorrect adjustment of garage door travel limits will interfere with proper operation of safety reversal system.
- After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested. Door MUST reverse on contact with 1-1/2" (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on floor.

NOTE: While programming the travel, the UP and DOWN buttons can be used to move the door as needed. During the Automatic Force Setup, the door will automatically open and close.

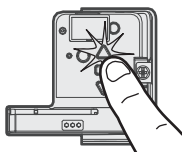
- 1** Press and hold the Adjustment Button until the UP Button begins to flash and/or a beep is heard. The Safety Reversing Sensors will be disconnected during the Program the Travel process.



- 2** Press and hold the UP Button until the door is in the desired UP position.



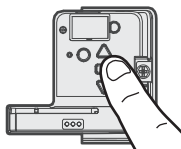
- 3** Once the door is in the desired UP position press and release the Adjustment Button. The garage door opener lights will flash twice and the DOWN Button will begin to flash.



- 4** Press and hold the DOWN Button until the door is in the desired DOWN position.



- 5** Once the door is in the desired DOWN position press and release the Adjustment Button. The garage door opener lights will flash twice. Program the Travel is now complete. If the garage door opener lights flash 5 times, then programming has timed out and the Travel Limits have not been set. Please restart the Program the Travel process.



4 Automatic Force Set Up

Once both the up and down positions have been manually set, the Safety Reversing Sensors will reconnect and become operational. Then, the opener will enter a force-sensing operation by automatically moving the door open and close. The garage door opener will sound an audible and visual alert before automatically opening and closing the door. The garage door opener will beep three times, confirming that the Automatic Force Setup completed successfully. Adjustment is complete.

If you hear one long beep after the door attempts to move, then the Automatic Force Set Up has not completed successfully. Please start over at step 1 of Program the Travel.



Adjustment (continued)

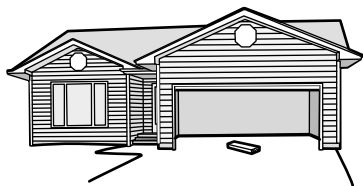
5 Test the Safety Reversal System

WARNING

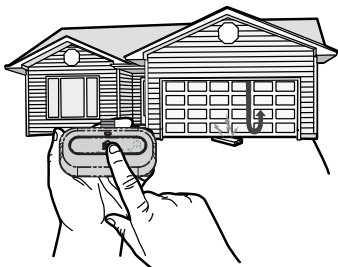
Without a properly installed safety reversal system, persons (particularly small children) could be **SERIOUSLY INJURED** or **KILLED** by a closing garage door.

- Safety reversal system **MUST** be tested every month.
- After **ANY** adjustments are made, the safety reversal system **MUST** be tested. Door **MUST** reverse on contact with 1-1/2" high (3.8 cm) high object (or 2x4 laid flat) on the floor.

- 1 With the door fully open, place a 1-1/2 inch (3.8 cm) board (or a 2x4 laid flat) on the floor, centered under the garage door.



- 2 Press the remote control push button to close the door. The door **MUST** reverse when it makes contact with the board.



If the door stops but does not reverse:

1. Repeat Program the Travel (see Adjustment Step 1);
2. Repeat the Safety Reversal test.

If the test continues to fail, call a trained door systems technician.

6 Test the Protector System®

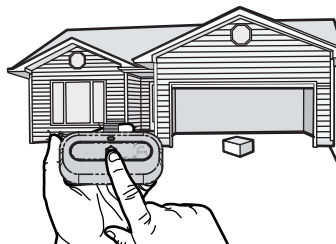
WARNING

Without a properly installed safety reversing sensor, persons (particularly small children) could be **SERIOUSLY INJURED** or **KILLED** by a closing garage door.

- 1 Open the door. Place an obstruction in the path of the door.



- 2 Press the remote control push button to close the door. The door will not move more than an inch (2.5 cm).



The garage door opener will not close from a remote control if the LED in either safety reversing sensor is off (alerting you to the fact that the sensor is misaligned or obstructed).

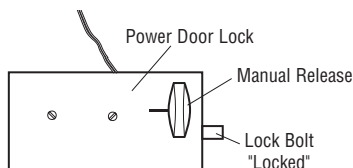
If the garage door opener closes the door when the safety reversing sensor is obstructed (and the sensors are no more than 6 inches [15 cm] above the floor), call for a trained door systems technician.

Adjustment (continued)

7 Test the Power Door Lock

1. With the door fully closed, check to ensure that the power lock bolt is visible protruding through the track.
2. Press the button on the remote control to open the garage door. The power door lock should retract before the door begins to move.
3. Press the button on the remote control to close the garage door. When the door reaches the fully closed position, the power door lock should automatically activate to secure the door.

NOTE: The power door lock can be manually released by sliding the manual release handle to the open position. However, if the power door lock does not function, contact Chamberlain for a replacement.



WARNING

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH** from a falling garage door:

- If possible, use emergency release handle to disengage door **ONLY** when garage door is **CLOSED**. Weak or broken springs or unbalanced door could result in an open door falling rapidly and/or unexpectedly.
- **NEVER** use emergency release handle unless garage doorway is clear of persons and obstructions.

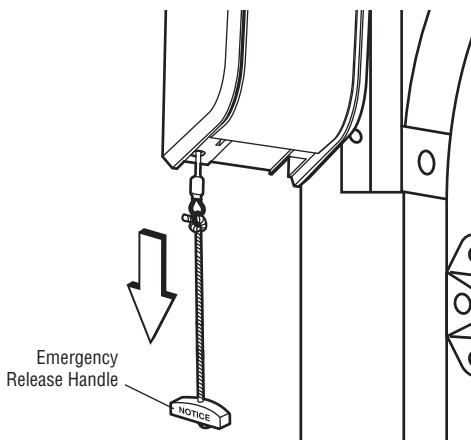
8 Test the Emergency Release

OPEN THE DOOR MANUALLY:

1. Close the garage door. Slide the manual release handle on power door lock to open before proceeding.
2. Pull down on the emergency release handle until you hear a click.
3. Lift the door manually.

RECONNECT THE DOOR TO THE GARAGE DOOR OPENER:

1. Pull down on the emergency release handle until you hear a click. The door will reconnect on the next UP or DOWN operation.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS



To reduce the risk of **SEVERE INJURY** or **DEATH**:

1. Read and follow all warnings and instructions.
2. ALWAYS keep remote controls out of reach of children. NEVER permit children to operate or play with garage door control push buttons or remote controls.
3. ONLY activate garage door when it can be seen clearly, it is properly adjusted, and there are no obstructions to door travel.
4. ALWAYS keep garage door in sight and away from people and objects until completely closed. NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.
5. NO ONE SHOULD GO UNDER A STOPPED, PARTIALLY OPENED DOOR.
6. If possible, use emergency release handle to disengage trolley ONLY when garage door is CLOSED. Use caution when using this release with the door open. Weak or broken springs or unbalanced door could result in an open door falling rapidly and/or unexpectedly and increasing the risk of SEVERE INJURY or DEATH.
7. NEVER use emergency release handle unless garage doorway is clear of persons and obstructions.
8. NEVER use emergency release handle to pull garage door open or closed. If rope knot becomes untied, you could fall.
9. After ANY adjustments are made, the safety reversal system MUST be tested.
10. Safety reversal system MUST be tested every month. Garage door MUST reverse on contact with 1-1/2" high (3.8 cm) object (or a 2x4 laid flat) on the floor. Failure to adjust the garage door opener properly increases the risk of SEVERE INJURY or DEATH.
11. ALWAYS KEEP GARAGE DOOR PROPERLY BALANCED. An improperly balanced door may NOT reverse when required and could result in SEVERE INJURY or DEATH.
12. ALL repairs to cables, spring assemblies and other hardware, ALL of which are under EXTREME tension, MUST be made by a trained door systems technician.
13. ALWAYS disconnect electric power to garage door opener BEFORE making ANY repairs or removing covers.
14. This garage door opener system is equipped with an unattended operation feature. The door could move unexpectedly. NO ONE SHOULD CROSS THE PATH OF THE MOVING DOOR.
15. **SAVE THESE INSTRUCTIONS.**

Operation (continued)

Using Your Garage Door Opener

FEATURES

Your garage door opener is equipped with features to provide you with greater control over your garage door operation.

Alert2Close

The Alert2Close feature provides a visual and an audible alert that an unattended door is closing.

TIMER-TO-CLOSE (TTC)

The TTC feature automatically closes the door after a specified time period that can be adjusted using a TTC enabled door control (Multi-Function Wall Control). Prior to and during the door closing the garage door opener lights will blink and the garage door opener will beep. Smart LED Light must be installed to use TTC or myQ to control the door.

myQ

myQ allows you to control your garage door opener from your mobile device or computer from anywhere. myQ technology uses a 900Mhz signal to provide two way communication between the garage door opener and myQ enabled accessories. The garage door opener has an internal gateway that allows the garage door opener to communicate directly with a home Wi-Fi network and access your myQ account.

THE PROTECTOR SYSTEM (SAFETY REVERSING SENSORS)

When properly connected and aligned, the safety reversing sensors will detect an obstruction in the path of the infrared beam. If an obstruction breaks the infrared beam while the door is closing, the door will stop and reverse to fully open position. If the door is fully open, and the safety reversing sensors are not installed, or are misaligned, the door will not close from a remote control. However, you can close the door if you hold the button on the door control or keyless entry until the door is fully closed. The safety reversing sensors do not affect the opening cycle. For more information see page 9.

LIGHTS

The garage door opener light will turn on when the opener is initially plugged in; power is restored after interruption, or when the garage door opener is activated. The light will turn off automatically after 4-1/2 minutes.

USING YOUR GARAGE DOOR OPENER

The garage door opener can be activated through a wall-mounted door control, remote control, wireless keyless entry or myQ accessory. When the door is closed and the garage door opener is activated the door will open. If the door makes contact with an obstruction or is interrupted while opening the door will stop, opener beeps and lights blink 5 times. When the door is in any position other than closed and the garage door opener is activated, the door will close. If the garage door opener makes contact with an obstruction while closing, the door will reverse. However, you can close the door if you hold the button on the door control or wireless keypad until the door is fully closed. The safety reversing sensors do not affect the opening cycle. The safety reversing sensor must be connected and aligned correctly before the garage door opener will move in the down direction.

BATTERY BACKUP

The battery backup system allows access in and out of your garage, even when the power is out. When the garage door opener is operating on battery power, the garage door opener will run slower, the light will not function, the Battery Status LED will glow solid orange, and a beep will sound approximately every 2 seconds.

MEMORY CAPACITY

ACCESSORIES	MEMORY CAPACITY
Remote Controls	Up to 40
Control Panels	Up to 2 Security+ 2.0 Smart Control Panels or 4 of any other Security+ 2.0 Control Panels
Keyless Entries	Up to 4
myQ Accessories	Up to 16

Operation (continued)

Connect With Your Smartphone

This WiFi® Garage Door Opener is compatible with up to 16 myQ® enabled accessories that can be controlled using the myQ® app.

You will need:

- Wi-Fi enabled smartphone, tablet or laptop
- Broadband Internet Connection
- Wi-Fi signal in the garage (**2.4 Ghz, 802.11b/g/n required**), see page 3
- Password for your home network (router's main account, not guest network)
- myQ serial number located on the garage door opener

SYNCHRONIZE THE DOOR CONTROL

To synchronize the door control to the garage door opener, press the push bar until the garage door opener activates (it may take up to 3 presses). The garage door opener must run through a complete cycle before it will activate Wi-Fi programming.

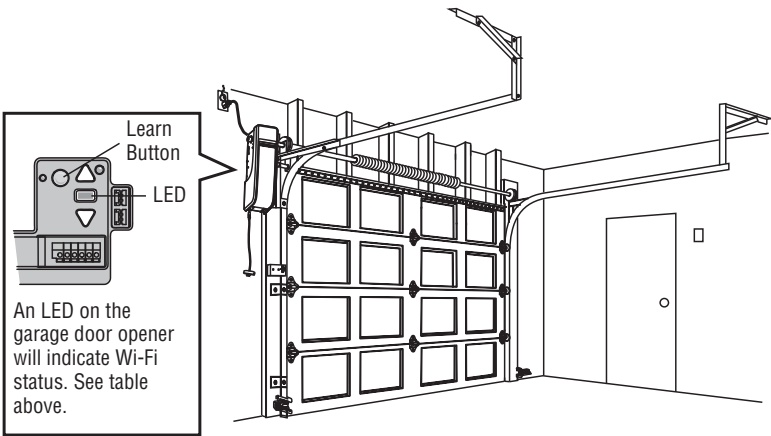
DOWNLOAD THE myQ APP TO SET UP AN ACCOUNT AND CONNECT

Open and close your door, get alerts and set schedules from anywhere. Connected smart garage door openers also receive software updates to ensure the opener has the latest operational features.

1. Download the myQ App.
2. Set up an account and connect.

For more information on connecting your garage door opener, visit support.chamberlaingroup.com.

Wi-Fi Status	
LED	Definition
Blue	Off - Wi-Fi is not turned on. Blinking - Garage door opener is in Wi-Fi learn mode. Solid - Mobile device connected to the garage door opener.
Blue and Green	Blinking - Attempting to connect to router.
Green	Blinking - Attempting to connect to the Internet server. Solid - Wi-Fi has been set up and garage door opener is connected to the Internet.



NOTES:

The myQ Smartphone Control WILL NOT work if the garage door opener is operating on battery power.

To erase the Wi-Fi settings, see page 17.

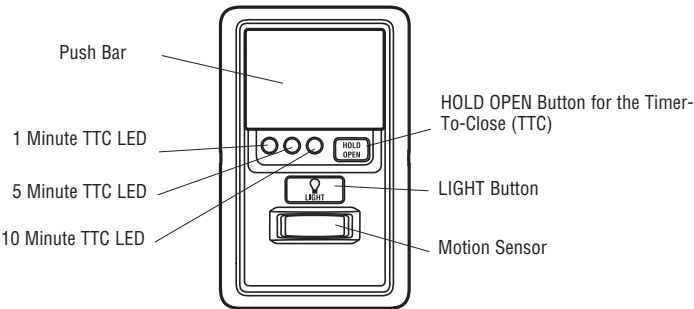
If you need help adding devices to your myQ account, or to learn more go to support.chamberlaingroup.com.

Operation (continued)

Using the Door Control

SYNCHRONIZE THE DOOR CONTROL

To synchronize the door control to the garage door opener, press the push bar until the garage door opener activates (it may take up to 3 presses). Test the door control by pressing the push bar, each press of the push bar will activate the garage door opener.



FEATURE	HOW TO:
PUSH BAR	Press the push bar to open/close the door.
LOCK Designed to prevent operation of the door from hand-held remote controls. However, the door will open and close from the Door Control, keypad, and myQ® App.	Activate: Press and hold the LOCK button for 2 seconds. The command LED will flash as long as the lock feature is activated and your handheld remote control will not operate your door at this time. Deactivate: Press and hold the LOCK button again for 2 seconds. The command LED will stop flashing and normal operation will resume.
MOTION SENSOR This feature will automatically turn on the garage door opener lights when motion is sensed. The lights will come on for 4-1/2 minutes, then shut off.	Activate/Deactivate: Slide the motion sensor switch ON or OFF.
TIMER-TO-CLOSE (TTC) The TTC feature automatically closes the door after a specified time period (1, 5, or 10 minutes). Once the TTC has been set and the door is open, the LED for the selected close interval will blink and begin to count down to close the door. The control panel will beep and the garage door opener lights will flash before closing the door. The TTC feature will deactivate if the garage door encounters an obstruction twice; or the safety reversing sensors are incorrectly installed. The garage door will reverse open and WILL NOT close until the obstructions are clear or the safety reversing sensors are correctly installed. When the obstruction has been cleared or the safety reversing sensors have been aligned, the door will close when the garage door opener is activated. NOTE: The light must be programmed to the operator for the Timer To Close or myQ® App to be able to close the door unattended.	Activate: Press and hold the ON button until one of the TTC LEDs light up. Then press the ON button again to cycle through the time interval options (the corresponding TTC LED will light for each time interval). The garage door opener light bulbs will blink as confirmation. Deactivate: Press and hold the OFF button until all TTC LEDs turn off and a beep is heard from the control panel. To suspend the TTC: To suspend the TTC and temporarily hold the door open, press and release the HOLD OPEN button (the HOLD OPEN LED will turn solid). The TTC will remain suspended until the HOLD OPEN button is pressed again or the garage door opener is activated from another device (door control, remote control, keypad, etc.).

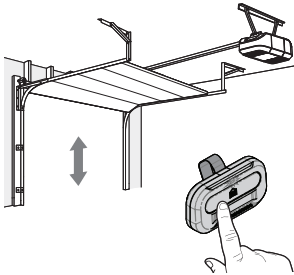
Operation (continued)

Using the Door Control (continued)

FEATURE	HOW TO:										
LIGHTS: Press the LIGHT button to turn the garage door opener lights on or off. When the lights are turned on, they will stay on until the LIGHT button is pressed again, or until the garage door opener is activated. Once the garage door opener is activated the lights will turn off after the specified period of time (the factory setting is 4-1/2 minutes). The LIGHT button will not control the lights when the door is in motion.	TO CHANGE THE AMOUNT OF TIME THE REMOTE LIGHTS WILL STAY ON: Press and hold the LOCK button until the garage door opener lights flash. The time interval is indicated by the number of flashes. <table><tr><th>NUMBER OF TIMES GARAGE DOOR OPENER LIGHTS FLASH</th><th>TIME THE GARAGE DOOR OPENER LIGHT STAYS ON</th></tr><tr><td>1</td><td>1 ½ Minutes</td></tr><tr><td>2</td><td>2 ½ Minutes</td></tr><tr><td>3</td><td>3 ½ Minutes</td></tr><tr><td>4</td><td>4 ½ Minutes</td></tr></table>	NUMBER OF TIMES GARAGE DOOR OPENER LIGHTS FLASH	TIME THE GARAGE DOOR OPENER LIGHT STAYS ON	1	1 ½ Minutes	2	2 ½ Minutes	3	3 ½ Minutes	4	4 ½ Minutes
NUMBER OF TIMES GARAGE DOOR OPENER LIGHTS FLASH	TIME THE GARAGE DOOR OPENER LIGHT STAYS ON										
1	1 ½ Minutes										
2	2 ½ Minutes										
3	3 ½ Minutes										
4	4 ½ Minutes										

Using the Remote Control

Press and hold the button down until the door or gate starts to move. The remote control will operate from up to 3 car lengths away on typical installations. Installations and conditions vary, contact an installing dealer for more information.



NOTICE: This device complies with Part 15 of the FCC rules and Industry Canada's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Programming

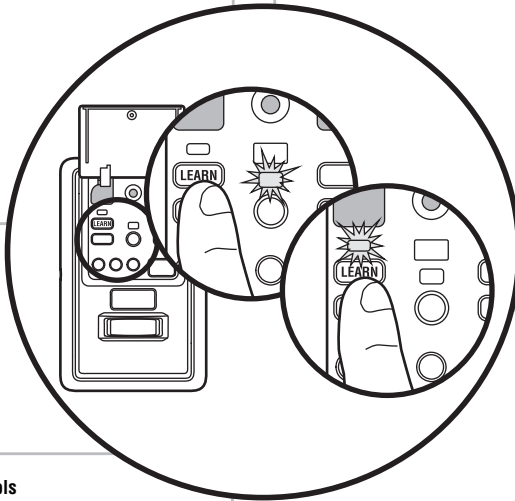
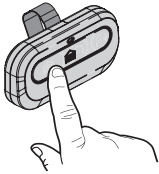
Program Remote Controls and Keypads

Your hand-held remote control (model CH361) has already been programmed to the operator at the factory. Below are instructions for programming **additional** remote controls, keypads, and myQ®-enabled accessories to the door control.

NOTE: A pre-programmed Security+3.0 remote is included. Additional remote controls can be programmed, please utilize the instructions below.

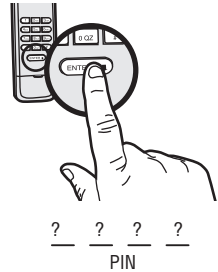
Security + 3.0 Remote Controls

1. Press and release the remote button 6 times within 4 seconds. The remote's red LED will stay on.
2. Press and immediately release the LEARN button.
3. Within 20 seconds of completing step 02, press and release the remote button twice. The red LED will flash intermittently.
4. When your garage door moves, within 3 seconds, press and release the remote button.



Model 940ESTD Keypad

1. Press the control panel LEARN button twice, and the red LEARN LED will turn on.
2. Enter a 4-digit personal identification number (PIN) of your choice on the keypad. Then press the ENTER button.
3. The garage door opener lights will flash (or two clicks will be heard) when the code has been programmed.



Security + 2.0 Remote Controls

1. Press the control panel LEARN button twice, and the red learn LED will turn on.
2. Press the button on the remote control that you wish to operate your garage door.
3. The garage door opener lights will flash (or two clicks will be heard) when the code has been programmed.



Programming (continued)

Program the Smart LED Light

Your garage door opener remote light has already been programmed at the factory to operate with your opener. Any additional or replacement remote lights will need to be programmed.

PROGRAM A DOOR OPENER TO THE SMART LED LIGHT

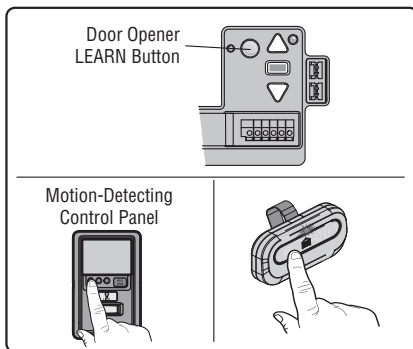
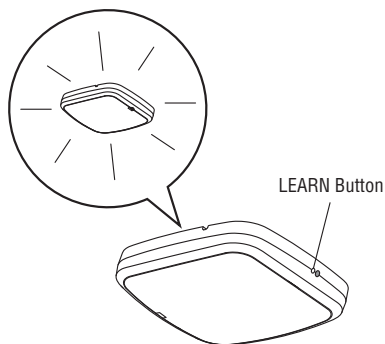
1. Press the LEARN button on the light until the green LED comes ON.
2. Press the LEARN button on the door opener. **OR**
On the Smart Control Panel® go to Menu > Program > myQ Accessory.
3. The code has been programmed when the remote light blinks once.

ADD THE SMART LED LIGHT TO myQ ACCOUNT

1. Press the LEARN button on the light until the green LED comes ON.
2. Login to the myQ app and add the Smart LED Light.

TO ERASE ALL PROGRAMMING FROM THE SMART LED LIGHT

1. Press and hold the LEARN button until the LED turns off (6-10 seconds). All programming is now erased.



To Erase the Memory

ERASE ALL REMOTE CONTROLS AND KEYLESS ENTRIES

1. Press and hold the LEARN button on garage door opener until the learn LED goes out (approximately 6 seconds). All remote control and keyless entry codes are now erased. Reprogram any accessory you wish to use.

ERASE ALL DEVICES (Including myQ enabled accessories)

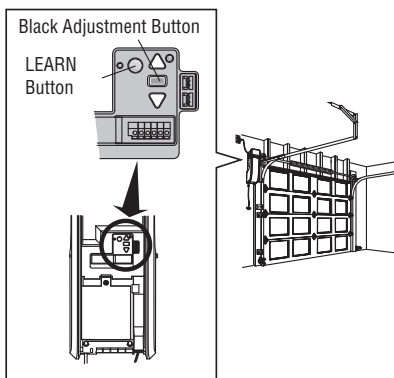
1. Press and hold the LEARN button on garage door opener until the learn LED goes out (approximately 6 seconds).
2. Immediately press and hold the LEARN button again until the learn LED goes out. All codes are now erased. Reprogram any accessory you wish to use.

ERASE THE WI-FI NETWORK FROM THE GARAGE DOOR OPENER

1. Press and hold the black adjustment button on the garage door opener until 3 beeps are heard (Approximately 6 seconds).

ERASE A myQ ACCOUNT

Go to support.chamberlaingroup.com to delete your myQ account.



Programming (continued)

HomeLink®

In the rare case the HomeLink system does not program with the Security+ 2.0 Garage door opener, install a repeater kit. Refer to HomeLink instructions below.

HomeLink is the in-vehicle system. The image used is for reference only and your product may look different.

WHEN TO INSTALL A HOMELINK REPEATER KIT

All 2006 and older vehicles – A repeater kit is required and must be purchased by the homeowner.

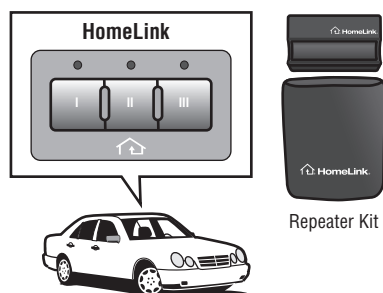
All 2007 and newer vehicles – Program the HomeLink according to the vehicle instructions. If after ONE attempt to program the HomeLink to the garage door opener and you are unsuccessful, install a repeater.

HOW TO ORDER

Order the HomeLink repeater kit from an installer or call 1-800-355-3515. To program the HomeLink repeater kit, refer to the instructions provided in the kit or visit: <http://www.homelink.com/program>.

ADJUSTMENT QUICK FACTS

- Only one repeater kit is required per home.
- Use different HomeLink buttons in vehicle if programming multiple cars, button 1 first car, button 2 second car... etc.
- HomeLink remote is NOT a garage door opener.
- If you are using the HomeLink repeater with a garage door opener that has a battery backup system, ensure your original garage door opener remote control is programmed to the garage door opener and place it in your glove box for use in the event of a power outage.
- The remote included in this repeater kit **MUST** be kept for future programming (new vehicle, new garage door opener, etc.).



Maintenance

Care of Your Garage Door Opener

MAINTENANCE SCHEDULE

EVERY MONTH

- Manually operate door. If it is unbalanced or binding, call a trained door systems technician.
- Check to be sure door opens and closes fully. Adjust limits if necessary (see Adjustment Step 1).
- Repeat the safety reversal test. Make any necessary adjustments (see Adjustment Step 2).

EVERY YEAR

- Oil door rollers, bearings and hinges. The garage door opener does not require additional lubrication. Do not grease the door tracks.

Smart LED Light

- Unplug the light before cleaning.
- Use a lightly dampened cloth for cleaning.
- DO NOT use liquid cleaners on the light lens.

THE REMOTE CONTROL BATTERY

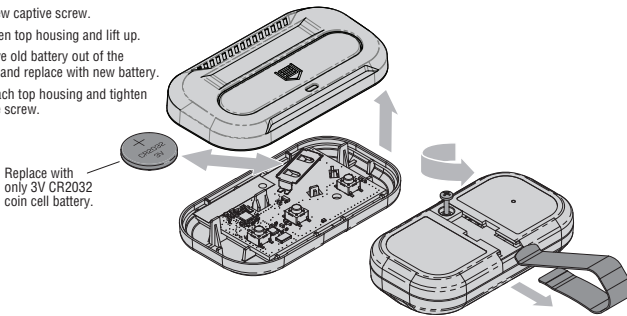
The LED(s) on your remote control will stop blinking when the battery is low and needs to be replaced. To replace battery, open the case as shown. Insert battery positive side up (+). Replace the battery with only 3V CR2032 coin cell batteries. Dispose of old battery properly.

Unscrew captive screw.

Pry open top housing and lift up.

Remove old battery out of the holder and replace with new battery.

Re-attach top housing and tighten captive screw.



WARNING

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**:

- NEVER allow small children near batteries.
- If battery is swallowed, immediately notify doctor.

To reduce risk of fire, explosion or chemical burn:

- Replace **ONLY** with 3V CR2032 coin batteries.
- **DO NOT** recharge, disassemble, heat above 212° F (100° C) or incinerate.

WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause Internal Chemical Burns in as little as 2 hours.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH** of **CHILDREN**.
- Seek immediate medical attention if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.

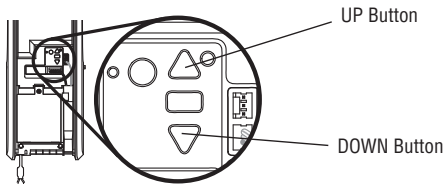


- Remove and immediately recycle or dispose of used batteries according to local regulations and keep away from children. Do NOT dispose of batteries in household trash or incinerate.
- Even used batteries may cause severe injury or death.
- Call a local poison control center for treatment information.
- Battery Type: CR2032
- Battery Voltage: 3 V
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- Do not force discharge, recharge, disassemble, heat above (manufacturer's specified temperature rating) or incinerate. Doing so may result in injury due to venting, leakage or explosion resulting in chemical burns.
- Ensure the batteries are installed correctly according to polarity (+ and -).
- Do not mix old and new batteries, different brands or types of batteries, such as alkaline, carbon-zinc, or rechargeable batteries.
- Remove and immediately recycle or dispose of batteries from equipment not used for an extended period of time according to local regulations.
- Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep them away from children.

Troubleshooting

Diagnostic Chart

Your garage door opener is programmed with self-diagnostic capabilities. The UP and DOWN arrows on the garage door opener blink the diagnostic codes.



DIAGNOSTIC CODE		SYMPTOM	SOLUTION
Up Arrow Blink(s)	Down Arrow Blink(s)		
1	1	The garage door opener will not close.	Safety sensors are not installed, connected or wires may be cut. Inspect sensor wires for a disconnected or cut wire.
1	2	The garage door opener will not close.	There is a short or reversed wire for the safety sensors. Inspect safety sensor wire at all staple points and connection points and replace wire or correct as needed.
1	3	The door control will not function.	The wires for the door control are shorted or the door control is faulty. Inspect door control wires at all staple points and connection points and replace wire or correct as needed.
1	4	The garage door opener will not close, and the lights blink.	Safety sensors are misaligned or were momentarily obstructed. Realign both sensors to ensure both LEDs are steady and not flickering. Make sure nothing is hanging or mounted on the door that would interrupt the sensors path while closing.
1	5	Door moves 6-8" (15-20 cm) stops or reverses.	Manually open and close the door. Check for binding or obstructions, such as a broken spring or door lock, correct as needed. Check wiring connections at travel module and at the logic board. Replace travel module if necessary.
		No movement, only a single click.	Manually open and close the door. Check for binding or obstructions, such as a broken spring or door lock, correct as needed. Replace logic board if necessary.
		Opener hums for 1-2 seconds no movement.	Manually open and close the door. Check for binding or obstructions, such as a broken spring or door lock, correct as needed. Replace motor if necessary.
1	6	Door coast after it has come to a complete stop.	Program travel to coasting position or have door balanced by a trained technician.
2	1-5	No movement or sound.	Replace logic board.
3	1	The garage door opener moves slightly, then stops	Activate the garage door opener again. If problem persists, replace logic board.
3	3	The battery status LED is constantly blinking green.	Battery backup charging circuit error, replace logic board.
3	5	The garage door will not close. Door reverses during close travel direction only.	• Check that the CTM Learn is appropriate to the installation. • Check for possible door obstructions and remove. • Replace defective CTMs with good CTMs to clear the error code (see optional CTM accessory).
4	1-4	Door is moving, stops or reverses. Opener beeps and lights blink.	Manually open and close the door. Check for binding or obstructions, such as a broken spring or door lock, correct as needed. If the door is binding or sticking contact a trained door systems technician. If door is not binding or sticking attempt to reprogram travel.
4	5	Opener runs approximately 6-8" (15-20 cm), stops and reverses.	Communication error to travel module. Check travel module connections, replace module if necessary.
4	6	The garage door opener will not close, and the lights blink.	Safety sensors are misaligned or were momentarily obstructed. Realign both sensors to ensure both LEDs are steady and not flickering. Make sure nothing is hanging or mounted on the door that would interrupt the sensor's path while closing.
5	5	The door will not close when using Timer-to-Close or myQ Smartphone Control	Smart LED Light must be installed to use TTC or myQ to control the door. Plug in the Smart LED Light and make sure it is programmed to the garage door opener.

Troubleshooting (continued)

Additional Troubleshooting

The garage door opener doesn't operate from either the door control or the remote control:

- Does the garage door opener have electric power? Plug a lamp into the outlet. If it doesn't light, check the fuse box or the circuit breaker. (Some outlets are controlled by a wall switch.)
- Have you disabled all door locks? Review installation instruction warnings on page 8.
- Are the wiring connections correct? Review Installation Step 5.
- Is there a build-up of ice or snow under the door? The door may be frozen to the ground. Remove any restriction.
- The garage door spring may be broken. Have it replaced (see page 3 for reference).

The door opener operates from the single button control station, but not from a remote control:

- Reprogram the remote control and replace the battery if necessary. Repeat with all remote controls.

The door opens and closes by itself:

- Be sure that all remote control push buttons are off.
- Remove the bell wire from the single button control station terminals and operate from the remote only. If this solves the problem, the single button control station is faulty, or there is an intermittent short in the wire. Replace the control station.
- Erase the memory and reprogram all remote controls (refer to the instructions provided with the remote control or visit support.chamberlaingroup.com).

My remote control will not activate the garage door:

- Verify the lock feature is not activated on the door control.
- Reprogram the remote control.
- If the remote control will still not activate the door check the diagnostic codes to ensure the garage door opener is working properly.

The remote control has short range:

- Change the location of the remote control in your car.
- Some installations may have shorter range due to a metal door, foil backed insulation, or metal garage siding.

The door stops or reverses to open limit and the opener beeps and lights flash 5 times:

- Is something obstructing the door? Is it out of balance, or are the springs broken? Remove the obstruction or call a trained door system technician to repair the door.

The door doesn't open completely:

- Check power door lock.

The door opens but won't close:

- The safety reversing sensor must be connected and aligned correctly before the door opener will move in the down direction. If you are able to close the door using constant pressure, verify the safety reversing sensors are properly installed, aligned and free of any obstructions (see page 13).

The door reverses for no apparent reason:

- Clear any ice or snow from the garage floor area where the door closes.
- Review Adjustment Step 1.

Repeat safety reverse test after adjustments.

My door will not close:

- The safety reversing sensor must be connected and aligned correctly before the garage door opener will move in the down direction.
 - Verify the safety reversing sensors are properly installed, aligned and free of any obstructions.

The garage door opener strains to operate door:

- The door may be out of balance or the springs may be broken. Close the door and use the emergency release handle to disconnect the door. Open and close the door manually. A properly balanced door will stay in any point of travel while being supported entirely by its springs. If it does not, disconnect the garage door opener and call a trained door systems technician.

The garage door opener motor hums briefly, then won't work:

- The garage door springs may be broken. See above.
- If the problem occurs on the first operation of the garage door opener, door may be locked. Disable the power door lock.

The garage door opener won't operate due to power failure:

- Manually open the power door lock.

Troubleshooting (continued)

Additional Troubleshooting (Continued)

- Use the emergency release handle to disconnect the door. The door can be opened and closed manually. When power is restored, pull manual release a second time.
- When in Battery Backup mode, the opener should be able to operate up to 20 times.
- Disable any door locks. Use the emergency release handle to disconnect the door. The door can be opened and closed manually. When power is restored, pull manual release a second time.
- When in battery backup mode, battery power will last for 30 hours or up to 20 cycles over a 24 hour period.

Door loses limits:

- Collar not tightened securely. Tighten collar and reprogram limits (see Adjustment Step 3).

The garage door opener moves when the door is in operation:

- Some minor movement is normal for this product. If it is excessive the collar will wear prematurely.
- Check to make sure the torsion bar is not moving left/right excessively.
- Check to make sure the torsion bar is not visibly moving up and down as it rotates.
- Check that the opener is mounted at a right angle to the jackshaft. If not, move the position of the mounting bracket.

Automatic door lock connector will not fit the door opener plug:

Older model 24V door locks are incompatible. Use automatic door lock model 841LM, see Accessories page.

Automatic garage door lock does not activate when garage door opens or closes:

In battery backup mode, the automatic garage door lock will unlock when the garage door is opened, and will remain disabled until power is restored.

The door opener is beeping:

- Indicates unattended closure. The opener has been activated by the myQ App or the Garage and Gate Monitor.
- A solid orange LED with beep, sounding approximately every 2 seconds, indicates the door opener is operating on battery power.
- A blinking orange LED with beep, sounding every 30 seconds, indicates the battery is low.
- A solid red LED with beep, sounding every 30 seconds, indicates the 12V battery will no longer hold a charge and needs to be replaced.

The garage door is beeping and the red LED is blinking:

The battery charge is low or the battery is dead.

- Replace the battery.

myQ Smartphone Control, wireless myQ devices, and Timer-To-Close will not work:

- When in Battery Backup mode, myQ Smartphone Control, wireless myQ devices and Timer-To-Close will be disabled.
- Smart LED Light must be installed to enable use of Timer-to-Close or myQ Smartphone Control of the door. Plug in the Smart LED Light and make sure it is programmed to the garage door opener. It may take up to 5 minutes to enable Timer-to-Close and myQ Smartphone Control.

Door travels faster or slower than expected:

- Verify your drum setting is appropriate via the steps shown on page 7 in the manual.

Door speed varies over travel:

- Verify your drum setting is appropriate via the steps shown on page 7 in the manual.

Cable unspooling upon obstruction near top limit

- If cable unspools, please contact a Professional Door Dealer for service.

NOTICE: This device complies with part 15 of the FCC rules and Innovation, Science and Economic Development Canada license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

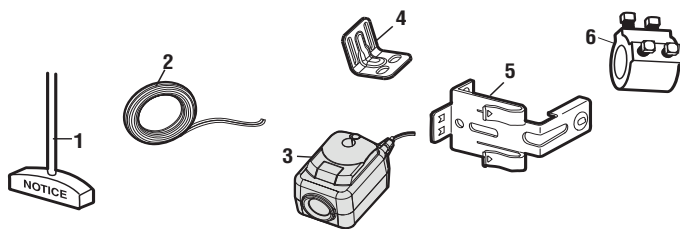
This device must be installed to ensure a minimum 20 cm (8 in.) distance is maintained between users/bystanders and device.

This device has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules and Industry Canada ICES standard. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Repair Parts

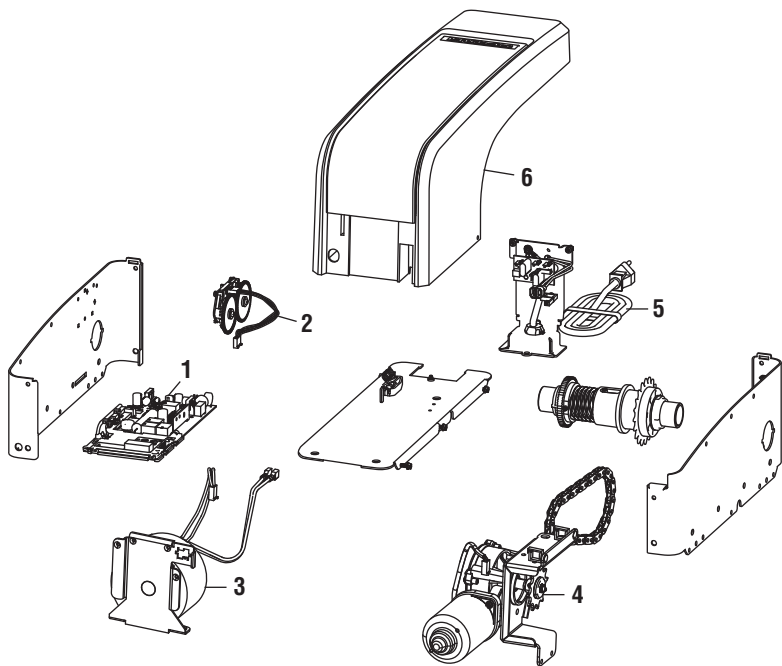
Installation Parts



KEY NO.	PART NO.	DESCRIPTION	KEY NO.	PART NO.	DESCRIPTION
1	041A4582	Emergency release rope and handle assembly	4	041C0902	Mounting bracket
2	041B4494-1	2-Conductor bell wire - white and white/red	5	041-0155-000	Safety reversing sensor brackets (2)
3	041-0136	Safety Reversing Sensor kit (receiving and sending sensors) with 2-conductor bell wire attached	6	041D8615	Collar with set screws

Repair Parts (continued)

Garage Door Opener Assembly Parts



KEY NO.	PART NO.	DESCRIPTION	KEY NO.	PART NO.	DESCRIPTION
1	041DJ003MC	Logic board	5	041D0190	Power cord
2	041B8861	Travel module with wire harness	6	041-0407-000	Cover
3	041C0296	Transformer			NOT SHOWN
4	041D1624-2	Motor		041-0408-000	Battery door and logic board door

Contact Information

STOP!

This garage door opener WILL NOT work until the safety reversing sensors are properly installed and aligned.

Address repair parts order to:
The Chamberlain Group, Inc.
6020 S. Country Club Rd.
Tucson, AZ 85706

For installation and service information,
visit us online at:
support.chamberlaingroup.com

Before calling, please have the model number of the garage door opener. If you are calling about a troubleshooting issue, it is recommended that you have access to your garage door opener while calling. If you are ordering a repair part please have the following information: part number, part name, and model number.

Accessories

Explore accessories and replacement parts at www.Chamberlain.com.

CHU48

Universal Wireless Keypad:

For use outside of the home to enable access to the garage using a 4-digit PIN.



CH361

1-Button Remote Control:

Includes visor clip.



CH382

Keychain Remote Control

Compatible with Chamberlain® garage door openers manufactured after 1997 with safety sensors.



041A5281-1

Extension Brackets:

(Optional) For safety reversing sensor installation onto the wall or floor.

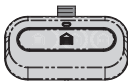


PROVIDED ACCESSORIES

CH361

Remote Control:

Includes visor clip.



041A7327-1

Motion-Detecting Control Panel



MYQLED2

Smart LED Light

Enables homeowner to turn on a work light from their car with their garage door opener remote or from anywhere in their home with an additional Chamberlain® remote.



Warranty

CHAMBERLAIN LIMITED WARRANTY

Chamberlain Group (“Seller”) warrants to the first retail purchaser of this product, for the residence in which this product is originally installed, that it is free from defects in materials and/or workmanship for a specific period of time as defined below (the “Warranty Period”). The warranty period commences from the date of purchase.

WARRANTY PERIOD			
Parts	Motor	Accessories	Battery Backup
5 years	Lifetime	1 year	1 year

The proper operation of this product is dependent on your compliance with the instructions regarding installation, operation, and maintenance and testing. Failure to comply strictly with those instructions will void this limited warranty in its entirety.

If, during the limited warranty period, this product appears to contain a defect covered by this limited warranty, call 1-800-528-9131, toll free, before dismantling this product. You will be advised of disassembly and shipping instructions when you call. Then send the product or component, pre-paid and insured, as directed to our service center for warranty repair. Please include a brief description of the problem and a dated proof-of-purchase receipt with any product returned for warranty repair. Products returned to Seller for warranty repair, which upon receipt by Seller are confirmed to be defective and covered by this limited warranty, will be repaired or replaced (at Seller’s sole option) at no cost to you and returned pre-paid. Defective parts will be repaired or replaced with new or factory rebuilt parts at Seller’s sole option. [You are responsible for any costs incurred in removing and/or reinstalling the product or any component.]

ALL IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE APPLICABLE LIMITED WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE FOR THE RELATED COMPONENT(S), AND NO IMPLIED WARRANTIES WILL EXIST OR APPLY AFTER SUCH PERIOD. Some States and Provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER NON-DEFECT DAMAGE, DAMAGE CAUSED BY IMPROPER INSTALLATION, OPERATION OR CARE (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ABUSE, MISUSE, FAILURE TO PROVIDE REASONABLE AND NECESSARY MAINTENANCE, UNAUTHORIZED REPAIRS OR ANY ALTERATIONS TO THIS PRODUCT), LABOR CHARGES FOR REINSTALLING A REPAIRED OR REPLACED UNIT, REPLACEMENT OF CONSUMABLE ITEMS (E.G., BATTERIES IN REMOTE CONTROL TRANSMITTERS AND LIGHT BULBS), OR UNITS INSTALLED FOR NON-RESIDENTIAL USE. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT COVER ANY PROBLEMS WITH, OR RELATING TO, THE GARAGE DOOR OR GARAGE DOOR HARDWARE, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE DOOR SPRINGS, DOOR ROLLERS, DOOR ALIGNMENT OR HINGES. THIS LIMITED WARRANTY ALSO DOES NOT COVER ANY PROBLEMS CAUSED BY INTERFERENCE. UNDER NO CIRCUMSTANCES SHALL SELLER BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES ARISING IN CONNECTION WITH USE, OR INABILITY TO USE, THIS PRODUCT. IN NO EVENT SHALL SELLER’S LIABILITY FOR BREACH OF WARRANTY, BREACH OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR STRICT LIABILITY EXCEED THE COST OF THE PRODUCT COVERED HEREBY. NO PERSON IS AUTHORIZED TO ASSUME FOR US ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THIS PRODUCT.

Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of consequential, incidental or special damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state and province to province.

Québec Right to Repair Notice
Availability of spare parts, repair services and information for maintenance or repair.
Not available. ☒

Automatic Garage Door Opener Safety & Maintenance Guide

Garage Door Opener Safety – An Automatic Decision

WARNING

A garage door is the largest moving object in the home. An improperly adjusted garage door and opener can exert deadly force when the door closes – which could lead to entrapment of children or adults and subsequent injury or death.

Proper installation, operation, maintenance, and testing of the garage door and automatic opener are necessary to provide a safe, trouble-free system. Careless operation or allowing children to play with or use garage door opener controls are also dangerous situations that can lead to tragic results. A few simple precautions can protect your family and friends from potential harm. Please review the safety and maintenance tips in this brochure carefully and keep it for reference. Check the operation of your garage door and opener to ensure they function in a safe and trouble-free manner. Be sure to read all Important Safety Information found in your garage door opener's manual as it provides more details and safety considerations than can be supplied with this brochure.

Garage Door Openers are Not Toys

Discuss garage door and opener safety with your children. Explain the danger of being trapped under the door.



Stay away from a moving door.



Keep transmitters and remote controls out of reach of children. Do not let children play with or use transmitters or other remote control devices.



The wall-mounted push button should be out of reach of children, at least 5 feet from the nearest standing surface and away from all moving parts. Mount and use the button where you can clearly see the closing garage door.



Keep the door in sight until it completely closes when using the wall-mounted push button or transmitter.

Routine Maintenance Can Prevent Tragedies

Make monthly inspection and testing of your garage door and opener system a part of your regular routine. Review your owner's manual for both the door and door opener. If you don't have the owner's manuals, contact the manufacturer(s) and request a copy for your specific model(s). Look for the opener model number on the back of the power unit.

WARNING

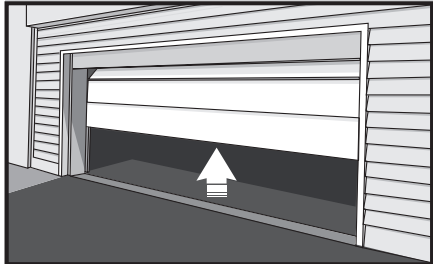
Springs are under high tension. Do not loosen or adjust any bottom brackets, red colored fasteners, cables, or supports. Only trained door system technicians should adjust these components.

Visually check the door and installation:



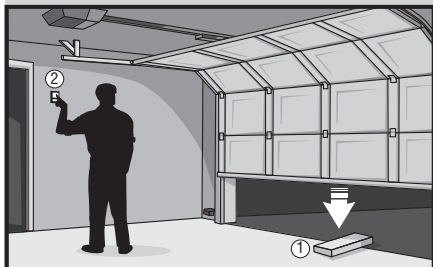
- Starting with the door in the closed position, use the manual disconnect on the opener to disconnect the door.
- Look for signs of wear or damage on hinges, rollers, springs, and door panels.
- These parts may require periodic lubrication. Check the owner's manual for suggested maintenance.
- If any signs of damage are evident, contact a trained door systems technician for assistance.
- Verify the photoeye height is no higher than 6" from the garage floor.

Test the door for proper operation:



- Open and close the door manually using handles or suitable gripping points.
- The door should move freely and without difficulty.
- **The door should balance and stay partially open 3-4 feet above the floor.**
- If you detect any signs of improper operation, contact a trained door systems technician for assistance.

Test the opener safety features:



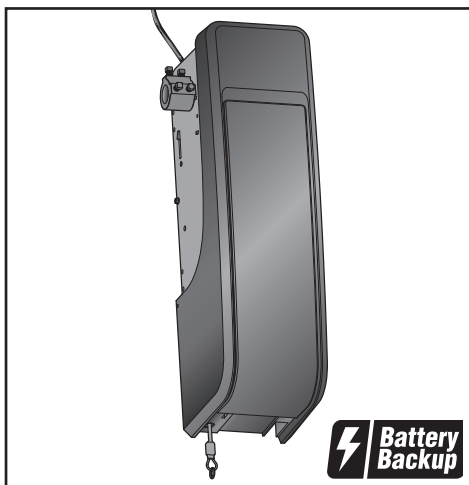
- Reconnect the opener to the door using the manual disconnect and open the door.
- Place a 2x4 board flat in the path of the door (1) and try to close it (2). The door should stop when it comes in contact with the 2x4 and then reverse direction.
- Block the photoelectric sensor by waving an object in front of the sensor and attempt to close the door. The door should not close unless the wall-mounted push button is manually held during operation.
- If the opener does not perform as described, contact a trained door systems technician for assistance.

Ouvre-porte de garage Wi-Fi® à fixation murale

Modèles RJO101

À usage résidentiel

À installer uniquement sur des portes sectionnelles
équipées de ressorts de torsion



Ce produit est destiné à être installé uniquement par des techniciens spécialisés dans les portes de garage. Ce produit peut nécessiter des réglages des ressorts de la porte et/ou de la configuration des rails. Ce produit n'est pas destiné à une utilisation sur des rails à faible hauteur libre avec tambours de levée extérieurs ou sur des portes de garage utilisant des ressorts d'extension.

- Veuillez lire attentivement ce manuel et les documents de sécurité ci-joints!
- La porte NE SE FERMERA PAS tant que le système Protector System® n'est pas connecté et correctement aligné.
- Des vérifications périodiques de l'ouvre-porte de garage sont nécessaires pour assurer un fonctionnement sûr.
- Le numéro de modèle se trouve sur le couvercle avant de l'ouvre-porte.
- Cet ouvre-porte de garage est **UNIQUEMENT** compatible avec les accessoires myQ®, Security+ 2.0®, Security+ 3.0 MAX® ou Universal®.
- Apposez les étiquettes d'avertissement à l'endroit indiqué sur l'étiquette.



Surveillez et contrôlez votre garage où que vous soyez et recevez des alertes en temps réel en toute tranquillité.

Des instructions 3D interactives
étape par étape pour ce produit
sont disponibles dans



BILT. INTELLIGENT INSTRUCTIONS



Enregistrez votre nouvel opérateur pour recevoir des mises à jour et des offres de The Chamberlain Group.

Scannez le code QR pour commencer l'enregistrement de votre produit.

Téléchargez l'application
gratuite BILT avant le
montage



Chamberlain
300 Windsor Drive
Oak Brook, IL 60523



CHAMBERLAIN

Table des matières

PRÉPARATION	2	ENTRETIEN	19
Numéro de série myQ	2	Entretien de votre ouvre-porte de garage	19
Révision des symboles de sécurité et des mentions d'avertissement	2	DÉPANNAGE	20
Fonctionnement sans surveillance	2	Tableau de diagnostic	20
PRÉPARATION	3	Dépannage supplémentaire	21
Planification	3	PIÈCES DE RECHANGE	23
Avant de vous connecter avec votre téléphone intelligent	4	Pièces d'installation	23
Préparation de votre porte de garage	5	Pièces d'assemblage de l'ouvre-porte de garage	24
Outils nécessaires	5	COORDONNÉES	24
Contenu de la boîte	6	ACCESSOIRES	25
RÉGLAGE	7	GARANTIE	26
Identifier le profil de la porte	7	GUIDE DE SÉCURITÉ ET D'ENTRETIEN DE L'OUVRE-PORTE DE GARAGE AUTOMATIQUE	27
Définir le profil de la porte	7		
Programmer le déplacement	8		
Réglage automatique de la force	8		
FONCTIONNEMENT	11		
Utilisation de votre ouvre-porte de garage	12		
Connexion avec votre téléphone intelligent	13		
Utilisation de la commande de porte	14		
Utilisation de la télécommande	15		
PROGRAMMATION	16		
Programmation de télécommandes supplémentaires	16		
Programmation de la lumière DEL intelligente	17		
Comment effacer la mémoire	17		
HomeLink®	18		

Préparation

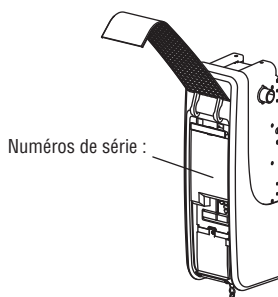
Numéro de série myQ

Notez les renseignements suivants pour référence ultérieure :

Numéro de série myQ :

Numéro de série du produit :

Date d'achat :



Revue des symboles de sécurité et des mentions d'avertissement.

Cet ouvre-porte de garage a été conçu et testé pour offrir un service sûr à condition qu'il soit installé, utilisé, entretenu et testé en stricte conformité avec les instructions et les avertissements de ce manuel.

Lorsque vous voyez ces symboles de sécurité et mentions d'avertissement aux pages suivantes, ils vous avertissent du risque de **blessures graves voire mortelles** si vous ne respectez pas les avertissements qu'ils accompagnent. Le danger peut provenir d'un problème mécanique ou d'un choc électrique. Lisez attentivement les avertissements.

Lorsque vous voyez cette mention d'avertissement aux pages suivantes, elle vous avertit du risque que votre porte de garage ou l'ouvre-porte soient endommagés si vous ne respectez pas les mises en garde qui l'accompagnent. Lisez-les attentivement.

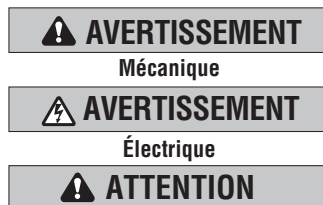


AVERTISSEMENT: Ce produit peut vous exposer à des substances chimiques, notamment le plomb, qui sont reconnues par l'État de Californie comme causant le cancer, des malformations congénitales ou d'autres problèmes liés à la reproduction. Pour plus d'information, visitez le www.P65Warnings.ca.gov.

Fonctionnement sans surveillance

La fonction de fermeture automatique (TTC), l'application de commande pour téléphone intelligent myQ et le moniteur de porte de garage et de portail myQ sont des exemples de fermeture sans surveillance et doivent être utilisés UNIQUEMENT avec des portes sectionnelles. Tout dispositif ou fonction permettant à la porte de se fermer sans être dans le champ de vision de la porte est considéré comme une fermeture sans surveillance. La fonction de minuterie de fermeture (TTC), l'application myQ® et tout autre appareil myQ® doivent être utilisés UNIQUEMENT avec des portes sectionnelles.

Il est nécessaire d'installer une lumière DEL intelligente pour pouvoir utiliser la fonction de minuterie de fermeture ou la commande par l'application myQ depuis un téléphone intelligent.



Préparation (suite)

Planification

Examinez votre zone pour vérifier si l'une des conditions ci-dessous s'applique à votre installation. Vérifiez les dimensions des tambours pour vous assurer qu'elles sont correctes. Selon vos besoins, des matériaux supplémentaires peuvent être nécessaires.

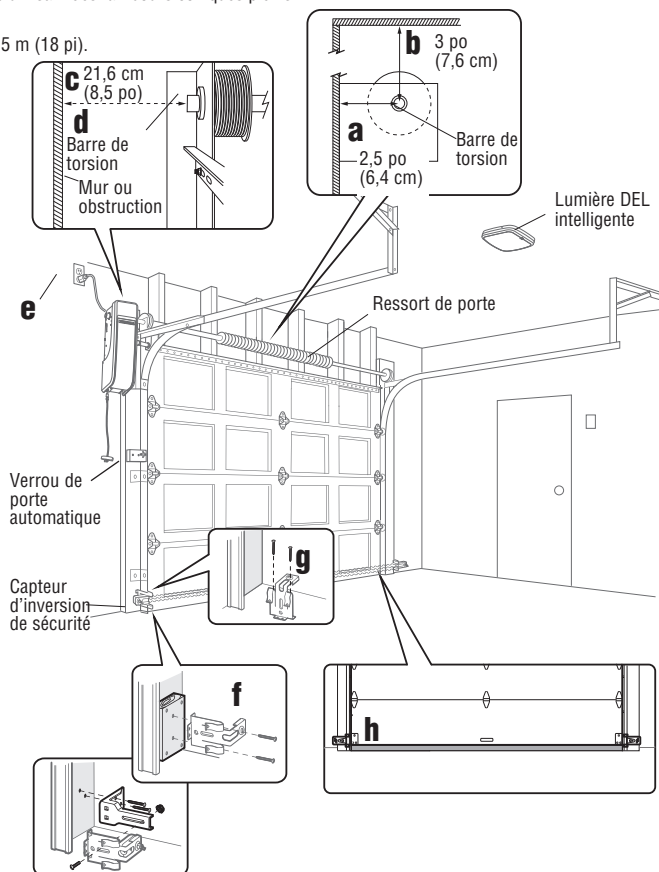
CET OUVRÉ-PORTE EST COMPATIBLE AVEC :

- Les portes équipées d'une barre de torsion et de ressorts. La barre de torsion doit avoir un diamètre de 2,5 cm (1 po). NON compatible avec les tambours à enroulement inversé.
- Les portes sectionnelles à levée standard utilisant des tambours de 10 à 15 cm (4 à 6 po) de diamètre.
- Les tambours droits 10 à 15 cm (4 à 6 po).
- Les tambours de 7,6 à 9,9 cm (3 à 3,9 po) peuvent être utilisés sur des portes pesant jusqu'à 195,4 kg (430 lb).
- Les portes sectionnelles à levée haute (jusqu'à 137,2 cm [54 po] de hauteur) et portes sectionnelles à levée standard jusqu'à 4,3 m (14 pi) de hauteur.
- Les portes sectionnelles à levée haute utilisant un tambour conique de 20 cm (8 po) de diamètre.
- Les portes sectionnelles à levée verticale utilisant des tambours coniques pleins de 20 cm (8 po) de diamètre.
- Les portes d'une largeur maximale de 5,5 m (18 pi).

Examinez ou inspectez la zone d'installation prévu. L'ouvre-porte peut être installé à gauche ou à droite de la porte. Choisissez le côté qui répond aux exigences énumérées ci-dessous.

- Il doit y avoir un minimum de 6,4 cm (2,5 po) entre le mur et le centre de la barre de torsion.
- Il doit y avoir un minimum de 7,6 cm (3 po) entre le plafond et le centre de la barre de torsion.
- Il doit y avoir un minimum de 21,6 cm (8,5 po) entre la paroi latérale (ou l'obstruction) et l'extrémité de la barre de torsion.
- La barre de torsion doit dépasser d'au moins 3,81 cm (1,5 po) au-delà du palier. Cela peut varier en fonction de vos exigences d'installation.
- Une prise électrique est requise à moins de 1,83 m (6 pi) de la zone d'installation. S'il n'y a pas de prise, contactez un électricien qualifié.
- Selon la construction du bâtiment, des supports de rallonge ou des cales en bois peuvent être nécessaires pour installer les capteurs de sécurité de marche arrière et le moniteur de tension du câble.
- Le montage alternatif au sol des capteurs d'inversion de sécurité nécessitera du matériel (non fourni).
- Vérifiez le joint au bas de la porte. Tout écart entre le sol et le bas de la porte ne doit pas dépasser 6 mm (1/4 po). Sinon, le système d'inversion de sécurité risque de ne pas fonctionner correctement.

REMARQUE : Inspectez la barre de torsion pendant que la porte monte et descend. Il est important qu'il n'y ait aucun mouvement perceptible vers le haut et vers le bas ou vers la gauche et vers la droite. Si ce mouvement n'est pas corrigé, la durée de vie de l'ouvre-porte de garage sera considérablement réduite.



Préparation (suite)

Avant de vous connecter avec votre téléphone intelligent

Surveillez et contrôlez votre porte de garage où que vous soyez à l'aide de l'application myQ.

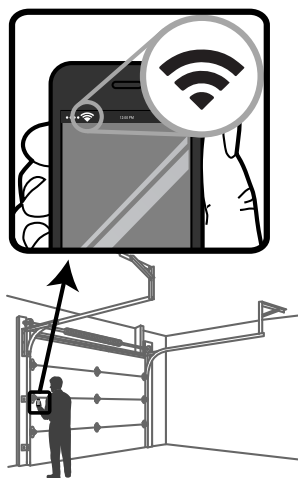
AVANT DE COMMENCER :

Vous aurez besoin de :

- Un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable compatible Wi-Fi
- Une connexion Internet haut débit
- Un signal Wi-Fi dans le garage (**2,4 GHz, norme 802.11b/g/n requise**)
- Le mot de passe de votre réseau domestique (compte principal du routeur, pas celui du réseau invité)

TESTEZ LA PUISSANCE DU SIGNAL WI-FI

Assurez-vous que votre appareil mobile est connecté à votre réseau Wi-Fi. Placez votre appareil mobile à l'endroit où sera installé l'ouvre-porte de garage et vérifiez la puissance du signal Wi-Fi.



Vérifiez la puissance du signal. Si vous voyez :



Le signal Wi-Fi est fort.

L'ouvre-porte de garage peut se connecter à votre réseau Wi-Fi.



Le signal Wi-Fi est faible.

L'ouvre-porte de garage peut se connecter à votre réseau Wi-Fi. Si ce n'est pas le cas, essayez l'une des solutions suivantes pour améliorer le signal Wi-Fi :



Aucun signal Wi-Fi.

L'ouvre-porte de garage ne pourra pas se connecter à votre réseau Wi-Fi. Essayez l'une des options ci-dessous pour améliorer le signal Wi-Fi :

- Rapprochez votre routeur de l'ouvre-porte de garage pour minimiser les interférences des murs et autres objets
- Achetez un répéteur de portée Wi-Fi

Pour connaître les spécifications des routeurs compatibles et obtenir de l'aide, consultez le site support.chamberlaingroup.com. Consultez la page 13 pour connecter l'ouvre-porte de garage à un appareil mobile.

Préparation (suite)

Préparation de votre porte de garage

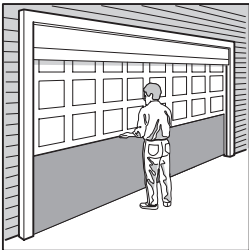
AVANT DE COMMENCER :

- Désactiver les verrous.
- Retirez toutes les cordes reliées à la porte de garage.

Effectuez le test suivant pour vous assurer que la porte de garage est équilibrée et qu'elle ne colle pas ou ne se coince pas :

1. Soulevez la porte à mi-hauteur. Relâchez la porte. Si elle est équilibrée, elle devrait rester en place, entièrement soutenue par ses ressorts.
2. Soulevez et abaissez la porte pour vérifier qu'elle ne se coince pas.
3. Une porte correctement équilibrée ne doit PAS s'ouvrir ou tomber rapidement.

Si votre porte se coince, s'enraye ou est déséquilibrée, appelez un technicien spécialisé dans les systèmes de portes.



Porte sectionnelle

⚠️ AVERTISSEMENT

- Pour éviter d'éventuelles BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :
- Appelez TOUJOURS un technicien qualifié en systèmes de portes si la porte de garage se bloque, reste coincée ou est déséquilibrée. Une porte de garage déséquilibrée peut NE PAS s'inverser lorsque cela est nécessaire.
 - N'essayez JAMAIS de desserrer, déplacer ou régler la porte de garage, ses ressorts, ses câbles, ses poulies, ses supports ou leurs fixations, qui sont TOUS soumis à une tension EXTREME.
 - Désactivez TOUTES les serrures et retirez TOUTES les cordes reliées à la porte de garage AVANT d'installer et d'utiliser l'ouvre-porte de garage afin d'éviter tout risque d'enchevêtrement.
 - Ce système d'ouverture est équipé d'une fonction de fonctionnement sans surveillance. La porte pourrait se déplacer de manière inattendue. PERSONNE NE DOIT SE TROUVER SUR LE CHEMIN DE LA PORTE EN MOUVEMENT.

⚠️ ATTENTION

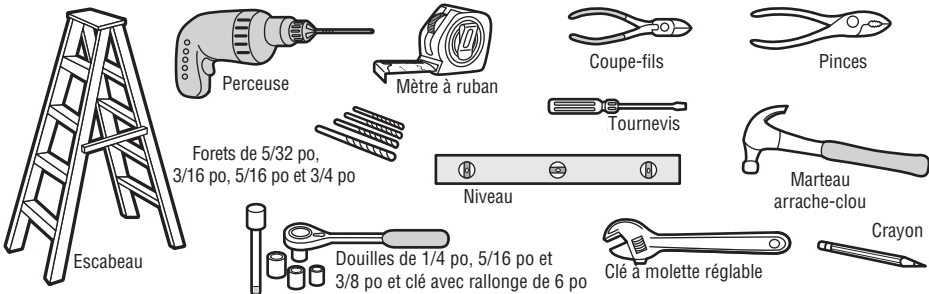
- Pour éviter d'endommager la porte de garage et l'ouvre-porte :
- Désactivez TOUJOURS les verrous AVANT d'installer et de faire fonctionner l'ouvre-porte.
 - Utilisez l'ouvre-porte de garage UNIQUEMENT à une tension de 120 V et une fréquence de 60 Hz afin d'éviter tout dysfonctionnement et tout dommage.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Tension	120 V CA-60 Hz, UNIQUEMENT
Courant	1,5 A
Courant de la lumière DEL (alimentation indépendante)	0,2 A

Outils requis

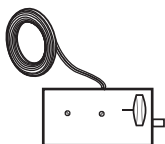
Lors du montage, de l'installation et du réglage de l'ouvre-porte de garage, vous aurez besoin des outils à main indiqués ci-dessous.



Préparation (suite)

Contenu de la boîte

Si quelque chose manque, vérifiez soigneusement le matériel d'emballage.

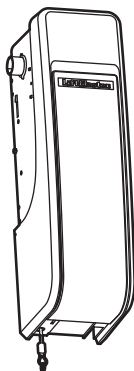


Serrure automatique pour porte de garage avec câble de sonnette à 2 conducteurs (blanc et blanc/noir) et connecteur

REMARQUE : Les anciens modèles de serrures de porte 24 V ne sont pas compatibles.



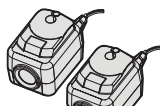
Support de montage



Ouvre-porte de garage



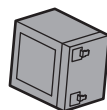
Câble de sonnette à 2 conducteurs, blanc et blanc/rouge



Le Protector System
(2) Capteurs d'inversion de sécurité
(1 Capteur émetteur et 1 capteur de réception) avec fil de sonnette à 2 conducteurs blanc et blanc/noir



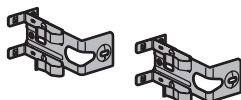
Collier à vis de fixation



Pile

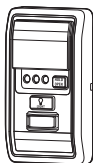


Étiquettes de sécurité et documentation



Supports de capteur d'inversion de sécurité (2)

ACCESSOIRES INCLUS



Panneau de commande à détection de mouvement



Commande à un bouton CH351



Pince pour le pare-soleil pour la télécommande



Lumière DEL intelligente myQLED2 (lumière de l'ouvre-porte de garage) avec trousse de fixation

MATÉRIEL

Vis n° 10-32 (2)
Vis 14-10 x 2 (2)
Poignée
Corde
Vis 1/4 po-20 x 1/2 po (2)

Vis 6AB x 1 1/4 (2)
Chevilles pour cloisons sèches (2)
Vis 6-32 x 1" (2)
Boulon à tête carrée 1/4-20 x 1/2 po (2)
Écrou papillon 1/4 po-20 (2)

LUMIÈRE DEL INTELLIGENTE

Chevilles pour cloison sèche (à visser) (2)
Vis n° 6 x 1 po (2)

Réglage

1 Identifier le profil de la porte

Pour déterminer la référence du profil de la porte, mesurez le diamètre total du tambour en vous référant aux images ci-dessous.

REMARQUE : Cette étape est importante pour assurer le bon fonctionnement de l'appareil.

Pour visionner une démonstration vidéo expliquant comment identifier et régler le profil de la porte, scannez le code QR.



AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout RISQUE DE BLESSURE GRAVE ou de DÉCÈS, veuillez suivre les instructions pour choisir et régler le profil de la porte afin d'assurer un fonctionnement sûr et correct.

Porte sectionnelle à levée standard

- Profil de porte 1 = Porte standard à lourde* avec un tambour de 4 pouces (recommandé).
- Profil de porte 2 = Porte légère avec un tambour de 4 pouces.
- Profil de porte 3 = Porte lourde* avec un tambour de 6 pouces.
- Profil de porte 4 = Porte légère avec un tambour de 6 pouces.

*REMARQUE : La taille des tambours peut varier selon le fabricant.

Pour les portes sectionnelles à levée standard :

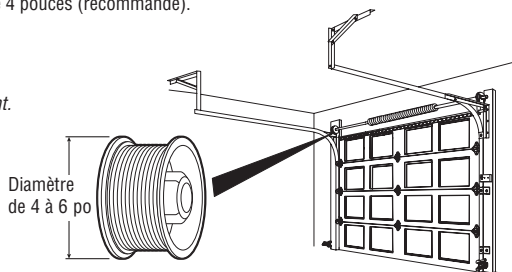
• Pour les tambours de 5 pouces ou moins, utilisez un tambour de 4 pouces.

• Pour les tambours de plus de 5 pouces, utilisez un tambour de 6 pouces.

En cas de doute sur le poids de la porte, choisissez :

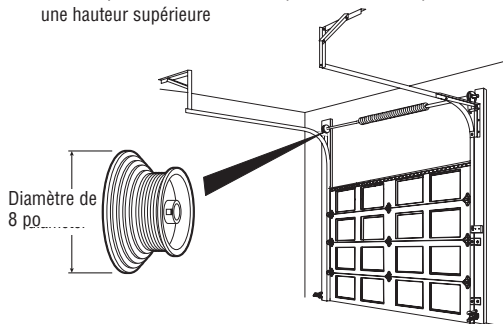
Profil de porte 1 pour un tambour de 4 pouces.

Profil de porte 3 pour un tambour de 6 pouces.



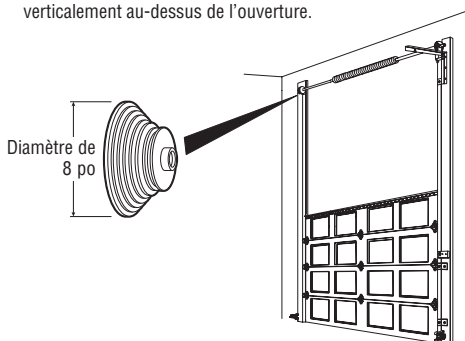
Porte à levée haute

- Profil de porte 5 = Tambour conique avec des rails qui s'élèvent à une hauteur supérieure



Porte sectionnelle à levée verticale

- Profil de porte 5 = Tambour conique avec rails s'élevant verticalement au-dessus de l'ouverture.



2 Définir le profil de la porte

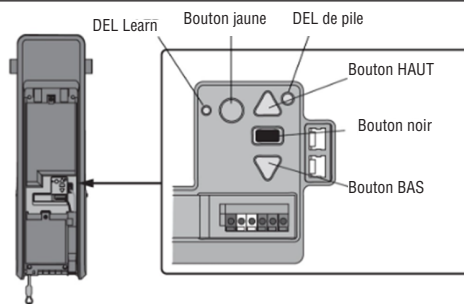
1. Pour accéder au mode de configuration du profil de porte, maintenez le bouton noir enfoncé pendant une seconde. Les boutons HAUT et BAS s'allument en continu.
2. Pour régler le profil de la porte, appuyez sur les boutons HAUT et BAS. Le bouton DEL LEARN clignote et émet un bip lorsque vous modifiez le réglage.
3. Le nombre de clignotements du bouton DEL LEARN indique le profil sélectionné. Il n'y a pas de réglage prédéfini pour le profil de porte.
4. Appuyez brièvement sur le bouton noir pour définir le profil de porte. Ce processus est maintenant terminé. Passez au mode d'apprentissage du déplacement.

SORTIE DU RÉGLAGE DU NUMÉRO DE PROFIL DE PORTE

Si aucune sélection n'est effectuée dans les 4,5 minutes, le mode de sélection du profil de porte sera annulé par un long bip.

AVERTISSEMENT

Afin d'éviter tout RISQUE DE BLESSURE GRAVE ou de DÉCÈS, reprogrammez les limites après TOUTE modification apportée au profil de la porte.



Réglage (suite)

3 Programmer le déplacement

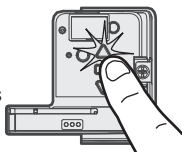
AVERTISSEMENT

Si le système d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se referme.

- Un réglage incorrect des limites de déplacement de la porte de garage perturbera le bon fonctionnement du système d'inversion de sécurité.
- Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé. La porte DOIT s'inverser dès qu'elle entre en contact avec un objet de 3,8 cm (1 1/2 po) de hauteur (ou une planche de 2 x 4 posée à plat) au sol.

REMARQUE : Pendant la programmation de la course, les boutons HAUT et BAS peuvent être utilisés pour déplacer la porte selon les besoins. Pendant la configuration de la force automatique, la porte s'ouvre et se ferme automatiquement.

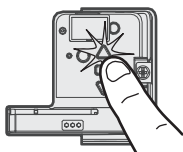
- 1** Maintenez le bouton de réglage enfoncé jusqu'à ce que le bouton HAUT commence à clignoter ou qu'un bip retentisse. Les capteurs d'inversion de sécurité seront déconnectés pendant le processus de programmation du déplacement.



- 2** Appuyez et maintenez le bouton HAUT jusqu'à ce que la porte soit dans la position supérieure souhaitée.



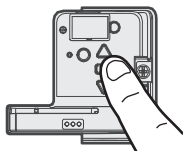
- 3** Une fois que la porte est dans la position supérieure souhaitée, appuyez et relâchez le bouton de réglage. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront deux fois et le bouton BAS commencera à clignoter.



- 4** Appuyez et maintenez le bouton BAS jusqu'à ce que la porte soit dans la position inférieure souhaitée.



- 5** Une fois que la porte est dans la position inférieure souhaitée, appuyez et relâchez le bouton de réglage. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent deux fois. La programmation du déplacement est maintenant terminée. Si les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent 5 fois, cela signifie que le délai de programmation a expiré et que les limites de déplacement n'ont pas été réglées. Veuillez redémarrer le processus de la programmation du déplacement.



4 Configuration de la force automatique

Une fois que les positions supérieure et inférieure ont été réglées manuellement, les capteurs d'inversion de sécurité se reconnectent et deviennent opérationnels. L'ouvre-porte passe alors en mode de détection de la force en effectuant automatiquement des mouvements d'ouverture et de fermeture de la porte. L'ouvre-porte de garage émettra une alerte sonore et visuelle avant d'ouvrir et de fermer automatiquement la porte. L'ouvre-porte de garage émettra trois bips pour confirmer que le réglage automatique de la force s'est déroulé avec succès. Le réglage est terminé.

Si vous entendez un long bip après que la porte a tenté de bouger, cela signifie que la configuration automatique de la force n'a pas été effectuée avec succès. Veuillez recommencer à l'étape 1 de la section « Programmer le déplacement ».



Réglage (suite)

5 Tester le système d'inversion de sécurité

AVERTISSEMENT

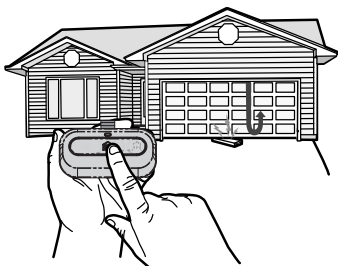
Si le système d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se referme.

- Le système d'inversion de sécurité DOIT être testé tous les mois.
- Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé. La porte DOIT s'inverser dès qu'elle entre en contact avec un objet de 3,8 cm (1 1/2 po) de hauteur (ou une planche de 2 x 4 posée à plat) au sol.

- 1 Avec la porte entièrement ouverte, placez une planche de 3,8 cm (1 1/2 pouce) d'épaisseur (ou une planche de 2 x 4 posée à plat) sur le sol, centrée sous la porte de garage.



- 2 Appuyez sur le bouton de la télécommande pour fermer la porte. La porte DOIT s'inverser lorsqu'elle entre en contact avec la planche.



Si la porte s'arrête mais ne s'inverse pas :

1. Répétez la programmation du déplacement (voir l'étape de réglage 1);
2. Répétez le test d'inversion de sécurité.

Si le test continue d'échouer, appelez un technicien spécialisé dans les systèmes de portes.

6 Tester le Protector System®

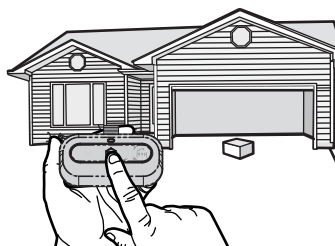
AVERTISSEMENT

Si le capteur d'inversion de sécurité n'est pas installé correctement, les personnes (en particulier les jeunes enfants) peuvent SUBIR DES BLESSURES GRAVES ou MORTELLES par une porte de garage qui se referme.

- 1 Ouvrez la porte. Placez un obstacle sur le trajet de la porte.



- 2 Appuyez sur le bouton de la télécommande pour fermer la porte. La porte ne se déplacera pas de plus de 2,5 cm (1 po).



L'ouvre-porte de garage ne permet pas de fermer la porte si la DEL de l'un des capteurs d'inversion de sécurité est éteinte (ce qui indique que le capteur est mal aligné ou obstrué).

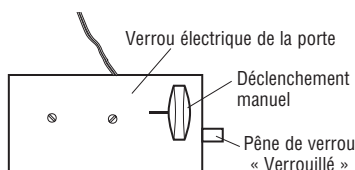
Si l'ouvre-porte ferme la porte alors que le capteur d'inversion de sécurité est obstrué (et que les capteurs se trouvent à moins de 15 cm [6 po] au-dessus du sol), faites appel à un technicien spécialisé dans les systèmes de portes.

Réglage (suite)

7 Tester le verrou électrique de la porte

1. Une fois la porte complètement fermée, vérifiez que le pêne du verrou électrique dépasse bien du rail de porte.
2. Appuyez sur le bouton de la télécommande pour ouvrir la porte de garage. Le verrou électrique doit se rétracter avant que la porte ne commence à bouger.
3. Appuyez sur le bouton de la télécommande pour fermer la porte de garage. Lorsque la porte atteint la position complètement fermée, le verrou électrique doit s'activer automatiquement pour la bloquer.

REMARQUE : Le verrou électrique peut être déverrouillé manuellement en faisant glisser la poignée de déverrouillage manuel vers la position ouverte. Toutefois, si le verrou électrique ne fonctionne pas, contactez Chamberlain pour obtenir une pièce de rechange.



8 Tester le déclenchement d'urgence

OUVRIR LA PORTE MANUELLEMENT :

1. Fermez la porte de garage. Faites glisser la poignée de déclenchement manuel du verrou de porte électrique pour l'ouvrir avant de continuer.
2. Tirez la poignée de déclenchement d'urgence vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic.
3. Soulevez la porte manuellement.

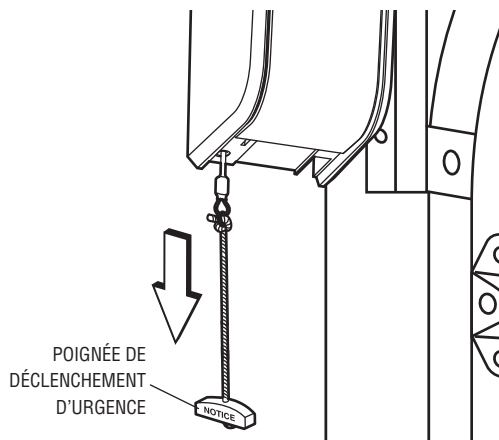
RECONNECTER LA PORTE À L'OUVRE-PORTE DE GARAGE :

1. Tirez la poignée de déclenchement d'urgence vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. La porte se refermera automatiquement lors de la prochaine opération de montée ou de descente.

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout RISQUE GRAVE DE BLESSURE ou de DÉCÈS causé par la chute de la porte de garage :

- Si possible, n'utilisez la poignée de déclenchement d'urgence pour débloquer la porte QUE lorsque celle-ci est FERMÉE. Des ressorts affaiblis ou cassés, ou un déséquilibre de la porte, pourraient entraîner une chute rapide et/ou inattendue de la porte ouverte.
- N'utilisez JAMAIS la poignée de déclenchement d'urgence si la zone de passage de la porte de garage n'est pas dégagée de toute présence humaine et de tout obstacle.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

AVERTISSEMENT

Pour réduire le risque de BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

1. Lisez et respectez tous les avertissements et toutes les consignes.
2. Gardez TOUJOURS les télécommandes hors de portée des enfants. Ne laissez JAMAIS les enfants utiliser ou jouer avec les boutons de commande de la porte de garage ou les télécommandes.
3. N'actionnez la porte de garage que lorsqu'elle est clairement visible, qu'elle est correctement réglée et qu'aucun obstacle ne gêne son déplacement.
4. Gardez TOUJOURS la porte de garage à portée de vue et éloignez-la des personnes et des objets jusqu'à ce qu'elle soit complètement fermée. PERSONNE NE DOIT SE TROUVER SUR LE CHEMIN DE LA PORTE EN MOUVEMENT.
5. PERSONNE NE DOIT PASSER SOUS UNE PORTE ARRÊTÉE ET PARTIELLEMENT OUVERTE.
6. Si possible, utilisez la poignée de déclenchement d'urgence pour désengager le chariot UNIQUEMENT lorsque la porte de garage est FERMÉE. Faites preuve de prudence lorsque vous utilisez ce déclenchement lorsque la porte est ouverte. Des ressorts affaiblis ou cassés, ou une porte déséquilibrée, pourraient entraîner la chute rapide ou inattendue de la porte ouverte, augmentant ainsi le risque de BLESSURES GRAVES ou de MORT.
7. N'utilisez JAMAIS la poignée de déclenchement d'urgence tant que la porte de garage est occupée ou obstruée.
8. N'utilisez JAMAIS la poignée de déclenchement d'urgence pour tirer la porte de garage afin de l'ouvrir ou de la fermer. Si le nœud de la corde se défait, vous pourriez tomber.
9. Après TOUT réglage, le système d'inversion de sécurité DOIT être testé.
10. Le système d'inversion de sécurité DOIT être testé tous les mois. La porte de garage DOIT s'inverser dès qu'elle entre en contact avec un objet de 3,8 cm (1 1/2 po) de hauteur (ou une planche de 2 x 4 posée à plat) au sol. Un réglage incorrect de l'ouvre-porte de garage augmente le risque de BLESSURES GRAVES ou de MORT.
11. MAINTENEZ TOUJOURS LA PORTE DE GARAGE CORRECTEMENT ÉQUILIBRÉE. Une porte mal équilibrée risque de ne PAS s'inverser lorsque cela est nécessaire et pourrait entraîner des BLESSURES GRAVES ou la MORT.
12. TOUTES les réparations des câbles, des ressorts et des autres pièces, qui sont TOUS soumis à une tension EXTRÊME, DOIVENT être effectuées par un technicien qualifié en systèmes de portes.
13. Débranchez TOUJOURS l'alimentation électrique de l'ouvre-porte de garage AVANT d'effectuer TOUTE réparation ou de retirer les couvercles.
14. Ce système d'ouvre-porte de garage est équipé d'une fonction de fonctionnement sans surveillance. La porte pourrait se déplacer de manière inattendue. PERSONNE NE DOIT SE TROUVER SUR LE CHEMIN DE LA PORTE EN MOUVEMENT.
15. **CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS.**

Fonctionnement (suite)

Utilisation de votre ouvre-porte de garage

CARACTÉRISTIQUES

Votre ouvre-porte de garage est doté de fonctionnalités qui vous permettent de mieux contrôler le fonctionnement de votre porte de garage.

Alert2Close

La fonction Alert2Close émet un signal visuel et sonore pour signaler qu'une porte sans surveillance est en train de se fermer.

MINUTERIE DE FERMETURE (TTC)

La fonction TTC ferme automatiquement la porte après un délai prédéfini, qui peut être réglé à l'aide d'une commande de porte compatible TTC (commande murale multifonction). Avant et pendant la fermeture de la porte, les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent et l'appareil émet un bip. La lumière DEL intelligente doit être installée pour utiliser la minuterie de fermeture ou myQ afin de contrôler la porte.

myQ

myQ vous permet de commander votre ouvre-porte de garage depuis votre appareil mobile ou votre ordinateur, où que vous soyez. La technologie myQ utilise un signal de 900 MHz pour assurer une communication bidirectionnelle entre l'ouvre-porte de garage et les accessoires compatibles myQ. L'ouvre-porte de garage est équipé d'une passerelle intégrée qui lui permet de communiquer directement avec le réseau Wi-Fi de votre domicile et d'accéder à votre compte myQ.

CAPACITÉ DE MÉMOIRE

ACCESSOIRES	CAPACITÉ DE MÉMOIRE
Télécommandes	Jusqu'à 40
Panneaux de commande	Jusqu'à 2 panneaux de commande intelligents Security+ 2.0 ou 4 panneaux de commande Security+ 2.0 de tout autre type
Entrées sans clé	Jusqu'à 4
Accessoires myQ	Jusqu'à 16

LE PROTECTOR SYSTEM (CAPTEURS D'INVERSION DE SÉCURITÉ)

Lorsqu'ils sont correctement raccordés et alignés, les capteurs d'inversion de sécurité détectent tout obstacle se trouvant sur le trajet du faisceau infrarouge. Si un obstacle interrompt le faisceau infrarouge pendant la fermeture de la porte, celle-ci s'arrête et s'inverse pour revenir en position d'ouverture complète. Si la porte est entièrement ouverte et que les capteurs d'inversion de sécurité ne sont pas installés ou sont mal alignés, la porte ne se fermera pas à l'aide de la télécommande. Vous pouvez toutefois fermer la porte en maintenant enfoncé le bouton de la télécommande ou du système d'entrée sans clé jusqu'à ce que la porte soit complètement fermée. Les capteurs d'inversion de sécurité n'affectent pas le cycle d'ouverture. Pour plus de renseignements, voir la page 9.

LUMIÈRES

La lumière de l'ouvre-porte de garage s'allume lorsque l'ouvre-porte est branché pour la première fois, lorsque le courant revient après une coupure ou lorsque l'ouvre-porte de garage est actionné. La lumière s'éteint automatiquement au bout de 4 minutes et demie.

UTILISATION DE VOTRE OUVRE- PORTE DE GARAGE

L'ouvre-porte de garage peut être activé par l'une des méthodes suivantes : une commande murale, une télécommande, un système d'entrée sans clé sans fil, ou un accessoire myQ. Lorsque la porte est fermée et que l'ouvre-porte de garage est activé, la porte s'ouvre. Si la porte entre en contact avec un obstacle ou si son ouverture est interrompue, elle s'arrête, l'ouvre-porte émet un bip et les voyants clignotent 5 fois. Lorsque la porte se trouve dans n'importe quelle position autre que fermée et que l'ouvre-porte de garage est activé, la porte se referme. Si l'ouvre-porte de garage entre en contact avec un obstacle pendant la fermeture, la porte s'inversera. Cependant, vous pouvez fermer la porte en maintenant enfoncé le bouton de la commande murale ou du clavier sans fil jusqu'à ce que la porte soit complètement fermée. Les capteurs d'inversion de sécurité n'affectent pas le cycle d'ouverture. Le capteur d'inversion de sécurité doit être correctement connecté et aligné avant que l'ouvre-porte de garage fasse descendre la porte.

BATTERIE DE SECOURS

Le système de batterie de secours permet d'entrer et de sortir de votre garage, même en cas de panne de courant. Lorsque l'ouvre-porte de garage fonctionne sur batterie, sa vitesse de fonctionnement est réduite, la lumière ne s'allume pas, la DEL d'état de la batterie s'allume à l'orange en continu et un bip retentit toutes les 2 secondes environ.

Fonctionnement (suite)

Se connecter avec votre téléphone intelligent

Cet ouvre-porte de garage WiFi® est compatible avec jusqu'à 16 accessoires compatibles myQ® pouvant être contrôlés à l'aide de l'application myQ®.

Vous aurez besoin de :

- Un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur portable compatible Wi-Fi
- Une connexion Internet haut débit
- Un signal Wi-Fi dans le garage (**2,4 GHz, norme 802.11b/g/n requise**), voir la page 3.
- Le mot de passe de votre réseau domestique (compte principal du routeur, pas celui du réseau invité)
- Le numéro de série myQ situé sur l'ouvre-porte de garage

SYNCHRONISER LA COMMANDE DE PORTE

Pour synchroniser la commande de la porte avec l'ouvre-porte de garage, appuyez sur la barre de poussée jusqu'à ce que l'ouvre-porte de garage s'active (il peut être nécessaire d'appuyer jusqu'à 3 fois). L'ouvre-porte de garage doit effectuer un cycle complet avant d'activer la programmation Wi-Fi.

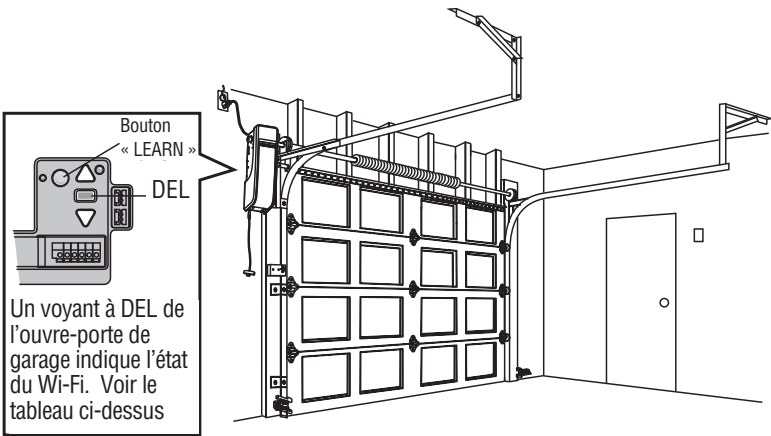
TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION myQ POUR CRÉER UN COMPTE ET VOUS CONNECTER.

Ouvrez et fermez votre porte, recevez des alertes et programmez des horaires où que vous soyez. Les ouvre-portes de garage intelligents connectés reçoivent également des mises à jour logicielles afin de garantir que l'ouvre-porte dispose des dernières fonctionnalités opérationnelles.

1. Téléchargez l'application myQ.
2. Créez un compte et connectez-vous.

Pour plus de renseignements sur la connexion de votre ouvre-porte de garage, rendez-vous sur support.chamberlaingroup.com.

État du Wi-Fi	
DEL	Définition
Bleue	Éteinte – Le Wi-Fi n'est pas activé. Clignotante – L'ouvre-porte de garage est en mode d'apprentissage Wi-Fi. Allumée en continu – L'appareil mobile est connecté à l'ouvre-porte de garage.
Bleue et verte	Clignotante – Tentative de connexion au routeur.
Verte	Clignotante – Tentative de connexion au serveur Internet. Allumée en continu – Le Wi-Fi a été configuré et l'ouvre-porte de garage est connecté à Internet.



REMARQUES :

La commande myQ par téléphone intelligent **NE FONCTIONNERA PAS** si l'ouvre-porte de garage fonctionne sur batterie.

Pour effacer les paramètres Wi-Fi, consultez la page 17.

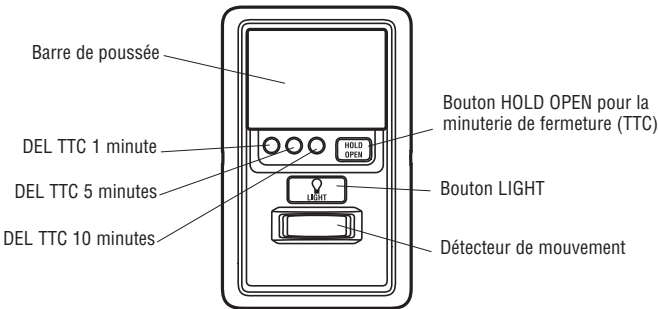
Si vous avez besoin d'aide pour ajouter des appareils à votre compte myQ ou si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur support.chamberlaingroup.com.

Fonctionnement (suite)

Utiliser la commande de porte

SYNCHRONISER LA COMMANDE DE PORTE

Pour synchroniser la commande de la porte avec l'ouvre-porte de garage, appuyez sur la barre de poussée jusqu'à ce que l'ouvre-porte de garage s'active (il peut être nécessaire d'appuyer jusqu'à 3 fois). Testez la commande de la porte en appuyant sur la barre de poussée; chaque pression sur la barre de poussée activera l'ouvre-porte de garage.



FONCTION	MODE D'EMPLOI :
BARRE DE POUSSÉE	Appuyez sur la barre de poussée pour ouvrir/fermer la porte.
VERROU Conçu pour empêcher l'ouverture et la fermeture de la porte à l'aide de télécommandes portatives. Cependant, la porte s'ouvrira et se fermera à partir du panneau de commande, du clavier et de l'application myQ®.	Activer : Appuyez sur le bouton LOCK (VERROU) et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. La DEL de commande clignotera tant que la fonction de verrou est activée et votre télécommande ne pourra pas actionner la porte à ce moment-là. Désactiver : Appuyez de nouveau sur le bouton LOCK (VERROU) et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes. La DEL de commande cessera de clignoter et le fonctionnement normal reprendra.
DÉTECTEUR DE MOUVEMENT Cette fonction allumera automatiquement la lumière de l'ouvre-porte de garage dès qu'un mouvement sera détecté. La lumière restera allumée pendant 4 minutes et demie, puis s'éteindra.	Activer/Désactiver : Faites glisser l'interrupteur du détecteur de mouvement sur « ON » (Activer) ou « OFF » (Désactiver).
MINUTERIE DE FERMETURE (TTC) La fonction TTC ferme automatiquement la porte après un délai prédéfini (1, 5 ou 10 minutes). Une fois le TTC défini et la porte ouverte, le voyant DEL correspondant à l'intervalle de fermeture sélectionné clignote et le compte à rebours jusqu'à la fermeture de la porte commence. Le panneau de commande émettra un bip et les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront avant de fermer la porte. La fonction TTC se désactivera si la porte de garage rencontre un obstacle à deux reprises; ou si les capteurs d'inversion de sécurité sont mal installés. La porte de garage s'ouvrira en sens inverse et NE SE FERMERA PAS tant que les obstacles n'auront pas été éliminés ou que les capteurs d'inversion de sécurité n'auront pas été correctement installés. Une fois l'obstacle éliminé ou les capteurs d'inversion de sécurité alignés, la porte se fermera lorsque vous activerez l'ouvre-porte de garage. REMARQUE : La lumière doit être configurée pour l'opérateur afin que la minuterie de fermeture ou l'application myQ® puisse fermer la porte en mode sans surveillance.	Activer : Maintenez le bouton ON enfoncé jusqu'à ce que l'une des LED TTC s'allume. Appuyez ensuite à nouveau sur le bouton ON pour faire défiler les options d'intervalle de temps (la LED TTC correspondante s'allumera pour chaque intervalle de temps). Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront pour confirmer. Désactiver : Maintenez le bouton OFF enfoncé jusqu'à ce que toutes les DEL TTC s'éteignent et qu'un bip retentisse depuis le panneau de commande. Pour suspendre la TTC : Pour désactiver la TTC et maintenir temporairement la porte ouverte, appuyez brièvement sur le bouton « HOLD OPEN » (MAINTENIR OUVERTE) (le voyant DEL HOLD OPEN s'allume en continu). La TTC restera suspendu jusqu'à ce que le bouton HOLD OPEN soit enfoncé à nouveau ou que l'ouvre-porte de garage soit activé à partir d'un autre appareil (commande de porte, télécommande, clavier, etc.).

Fonctionnement (suite)

Utiliser la commande de porte (suite)

FUNCTION

MODE D'EMPLOI :

LUMIÈRES :

Appuyez sur le bouton LIGHT pour allumer ou éteindre les lumières de l'ouvre-porte de garage. Lorsque les lumières sont allumées, elles restent allumées jusqu'à ce que vous appuyiez à nouveau sur le même bouton ou que vous activiez la télécommande de la porte de garage. Une fois l'ouvre-porte de garage activé, les lumières s'éteignent après un délai défini (le réglage d'usine est de 4 minutes et demie). Le bouton LIGHT ne contrôle pas les lumières lorsque la porte est en mouvement.

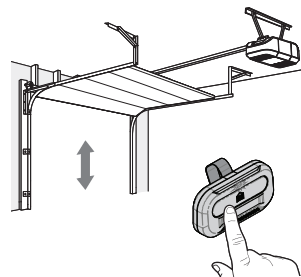
POUR MODIFIER LA DURÉE PENDANT LAQUELLE LES LUMIÈRES DISTANTES RESTENT ALLUMÉS :

Maintenez le bouton de verrouillage enfoncé jusqu'à ce que les lumières de l'ouvre-porte de garage clignotent. L'intervalle de temps est indiqué par le nombre de clignotements.

NOMBRE DE CLIGNOTEMENTS DES LUMIÈRES DE L'OUVRE-PORTE DE GARAGE	DURÉE D'ALLUMAGE DE LA LUMIÈRE DE L'OUVRE-PORTE DE GARAGE
1	1 minute et demie
2	2 minutes et demie
3	3 minutes et demie
4	4 minutes et demie

Utilisation de la télécommande

Maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que la porte ou le portail commence à bouger. La télécommande fonctionnera jusqu'à une distance équivalente à trois longueurs de voiture dans le cadre d'une installation standard. Les installations et les conditions peuvent varier; veuillez contacter un installateur agréé pour plus de renseignements.



AVIS : Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC et aux normes RSS d'Industrie Canada pour les appareils exemptés de licence. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, notamment les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil doit être installé de manière à ce qu'une distance minimale de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs/les personnes présentes à proximité et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux restrictions imposées aux appareils numériques de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Programmation

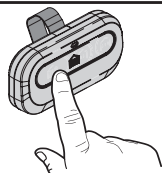
Programmation de télécommandes supplémentaires

Votre télécommande (modèle CH361) a déjà été programmée en usine pour fonctionner avec le système de commande de la porte (panneau de commande à détection de mouvement). Vous trouverez ci-dessous les instructions pour programmer d'autres télécommandes, claviers et accessoires compatibles myQ® avec la commande de porte.

REMARQUE : Une télécommande Security+3.0 préprogrammée est incluse. Il est possible de programmer d'autres télécommandes; veuillez suivre les instructions ci-dessous.

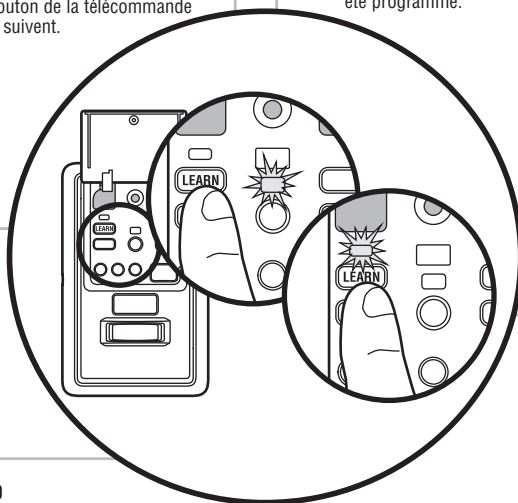
Télécommandes Security+3.0

1. Appuyez 6 fois sur le bouton de la télécommande en moins de 4 secondes. Le voyant DEL rouge de la télécommande restera allumé.
2. Appuyez sur le bouton LEARN et relâchez-le immédiatement.
3. Dans les 20 secondes suivant l'étape 02, appuyez deux fois sur le bouton de la télécommande. Le voyant à DEL rouge clignotera par intermittence.
4. Lorsque votre porte de garage se met en mouvement, appuyez et relâchez le bouton de la télécommande dans les 3 secondes qui suivent.



Clavier Modele 940ESTD

1. Appuyez deux fois sur le bouton LEARN (APPRENDRE) du panneau de commande, et le voyant DEL rouge LEARN s'allumera.
2. Entrez un numéro d'identification personnel (NIP) à 4 chiffres de votre choix. Appuyez ensuite sur la touche ENTER (ENTRÉE).
3. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront (ou deux clics se feront entendre) lorsque le code aura été programmé.



Télécommande Security+2.0

1. Appuyez deux fois sur le bouton LEARN (APPRENDRE) du panneau de commande, et le voyant DEL rouge LEARN s'allumera.
2. Appuyez sur le bouton de la télécommande que vous souhaitez utiliser pour actionner votre porte de garage.
3. Les lumières de l'ouvre-porte de garage clignoteront (ou deux clics se feront entendre) lorsque le code aura été programmé.



Programmation (suite)

Programmation de la lumière DEL intelligente

La lumière distante de votre ouvre-porte de garage a déjà été programmée en usine pour fonctionner avec votre ouvre-porte. Toute lumière distante supplémentaire ou de remplacement devra être programmée.

PROGRAMMATION D'UN OUVRE-PORTE POUR LA LUMIÈRE DEL INTELLIGENTE

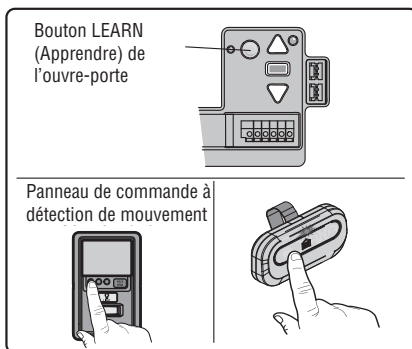
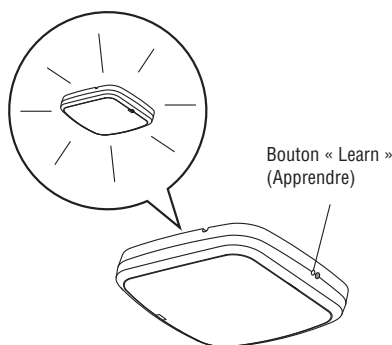
1. Appuyez sur le bouton LEARN (Apprendre) de la lumière jusqu'à ce que la DEL verte s'allume.
2. Appuyez sur le bouton LEARN (Apprendre) de l'ouvre-porte. **OU** Sur le panneau de commande Smart®, allez dans Menu > Program (Programmation) > myQ Accessory (Accessoire myQ).
3. La programmation est terminée lorsque la lumière distante clignote une fois

AJOUTER LA LUMIÈRE DEL INTELLIGENTE AU COMPTE myQ

1. Appuyez sur le bouton LEARN (Apprendre) de la lumière jusqu'à ce que la DEL verte s'allume.
2. Connectez-vous à l'application myQ et ajoutez la lumière LED intelligente.

COMMENT EFFACER TOUTE LA PROGRAMMATION DE LA LUMIÈRE DEL INTELLIGENTE

1. Maintenez le bouton LEARN (Apprendre) enfoncé jusqu'à ce que la DEL s'éteigne (6 à 10 secondes). Toute la programmation a été effacée.



Comment effacer la mémoire

COMMENT EFFACER TOUTES LES TÉLÉCOMMANDES ET LES ENTRÉES SANS CLÉS

1. Appuyez et maintenez le bouton LEARN (Apprendre) de l'ouvre-porte enfoncé jusqu'à ce que la DEL Learn (Apprendre) s'éteigne (environ 6 secondes). Tous les codes de télécommandes et des entrées sans clé sont maintenant effacés. Reprogrammez tout accessoire que vous voulez utiliser.

COMMENT EFFACER TOUS LES APPAREILS (y compris les accessoires compatibles myQ)

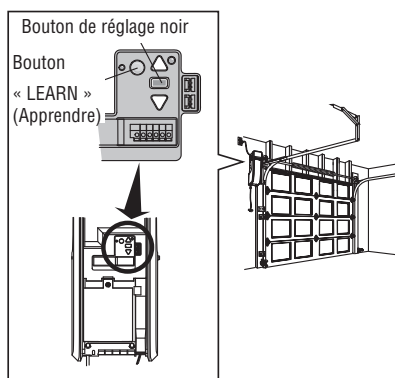
1. Appuyez et maintenez le bouton LEARN (Apprendre) de l'ouvre-porte enfoncé jusqu'à ce que la DEL Learn (Apprendre) s'éteigne (environ 6 secondes).
2. Appuyez immédiatement sur le bouton LEARN (Apprendre) à nouveau et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la DEL s'éteigne. Tous les codes sont maintenant effacés. Reprogrammez tout accessoire que vous voulez utiliser.

COMMENT EFFACER LE RÉSEAU WI-FI DE L'OUVRE-PORTE DE GARAGE

1. Maintenez enfoncé le bouton de réglage noir de l'ouvre-porte de garage jusqu'à ce que vous entendiez 3 bips (environ 6 secondes).

COMMENT EFFACER UN COMPTE myQ

Rendez-vous sur support.chamberlaingroup.com pour supprimer votre compte myQ.



Programmation (suite)

HomeLink®

Si, dans de rares cas, le système HomeLink ne parvient pas à se programmer avec l'ouvre-porte de garage Security+ 2.0, installez un ensemble de répéteur. Reportez-vous aux instructions HomeLink ci-dessous.

HomeLink est le système embarqué. L'image présentée est donnée à titre indicatif uniquement; votre produit peut présenter un aspect différent.

QUAND INSTALLER UN ENSEMBLE DE RÉPÉTEUR HOMELINK

Tous les véhicules de 2006 et antérieurs – Un ensemble de répéteur est obligatoire et doit être acheté par le propriétaire.

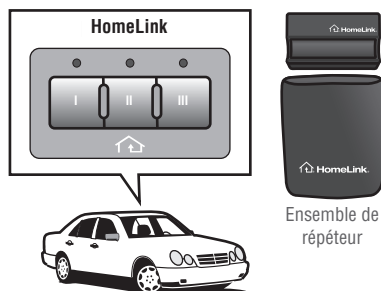
Tous les véhicules de 2007 et postérieurs – Programmez le HomeLink en suivant les instructions du véhicule. Si, après UNE tentative de programmation du HomeLink sur l'ouvre-porte de garage, vous n'y parvenez pas, installez un répéteur.

COMMENT COMMANDER

Commandez l'ensemble de répéteur HomeLink auprès d'un installateur ou appelez au 1 800 355-3515. Pour programmer l'ensemble de répéteur HomeLink, reportez-vous aux instructions fournies dans l'ensemble ou consultez : <http://www.homelink.com/program>.

RÉGLAGES : EN BREF

- Un seul ensemble de répéteur est nécessaire par foyer.
- Si vous programmez plusieurs voitures, utilisez des boutons HomeLink différents dans le véhicule : le bouton 1 pour la première voiture, le bouton 2 pour la deuxième, etc.
- La télécommande HomeLink n'est PAS un ouvre-porte de garage.
- Si vous utilisez le répéteur HomeLink avec un ouvre-porte de garage équipé d'une batterie de secours, assurez-vous que la télécommande d'origine de votre ouvre-porte de garage est programmée et rangez-la dans votre boîte à gants pour pouvoir l'utiliser en cas de coupure de courant.
- La télécommande fournie dans cet ensemble de répéteur DOIT être conservée pour une programmation future (nouveau véhicule, nouvel ouvre-porte de garage, etc.).



Entretien

Entretien de votre ouvre-porte de garage

PROGRAMME D'ENTRETIEN

TOUS LES MOIS

- Actionnez la porte manuellement. Si elle est déséquilibrée ou se coince, appelez un technicien spécialisé dans les systèmes de portes.
- Vérifiez que la porte s'ouvre et se ferme complètement. Réglez les fins de course si nécessaire (voir l'étape de réglage 1).
- Répétez le test d'inversion de sécurité. Effectuez les réglages nécessaires (voir l'étape de réglage 2).

TOUS LES ANS

- Huilez les rouleaux, les roulements et les charnières de porte. L'ouvre-porte de garage ne nécessite pas davantage de lubrification. N'appliquez pas de la graisse sur les rails de la porte.

Lumière DEL intelligente

- Débranchez la lumière avant de la nettoyer.
- Utilisez un chiffon légèrement humide pour le nettoyage.
- N'utilisez PAS de nettoyants liquides sur la lentille de la lumière.

PILE DE LA TÉLÉCOMMANDE

Les voyants à DEL de votre télécommande cessent de clignoter lorsque la pile est faible et qu'elle doit être remplacée. Pour remplacer la pile, ouvrez le boîtier comme indiqué. Insérez la pile en orientant le côté positif vers le haut (+). Remplacez la pile uniquement par une pile bouton CR2032 de 3 V uniquement. Éliminez l'ancienne pile de manière appropriée.

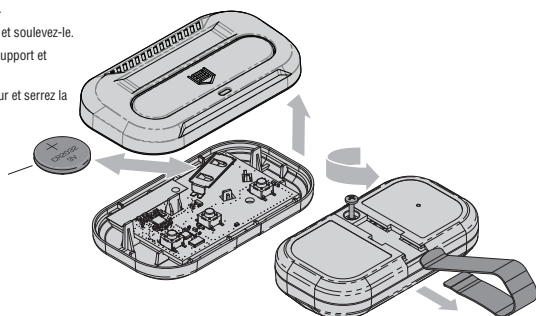
Dévissez la vis imperdable.

Ouvrez le boîtier supérieur et soulevez-le.

Retirez l'ancienne pile du support et remplacez-la par la neuve.

Remplacez le boîtier supérieur et serrez la vis imperdable.

Remplacez uniquement par une pile bouton CR2032 de 3 V uniquement.



AVERTISSEMENT

Pour éviter d'éventuelles BLESSURES GRAVES voire MORTELLES :

- Ne laissez JAMAIS de jeunes enfants s'approcher des piles.
- En cas d'ingestion d'une pile, consultez immédiatement un médecin.

Pour réduire les risques d'incendie, d'explosion ou de brûlures chimiques :

- Remplacez-la UNIQUEMENT par une pile bouton CR2032 de 3 V.
- NE les rechargez PAS, NE les démontez PAS, NE les chauffez PAS au-delà de 100 °C (212 °F) et NE les incinerez PAS.



AVERTISSEMENT

- **RISQUE EN CAS D'INGESTION** : Ce produit contient une pile bouton.
- Son ingestion peut entraîner la MORT ou des blessures graves.
- L'ingestion d'une pile bouton peut provoquer des brûlures chimiques internes en moins de deux (2) heures.
- **GARDEZ** les piles neuves et usagées HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.
- Consultez immédiatement un médecin si vous soupçonnez qu'une pile a été avalée ou insérée dans une partie du corps.

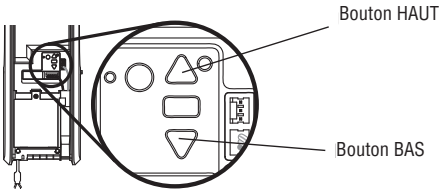


- Retirez les piles usagées et recyclez-les immédiatement ou mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales et tenez-les hors de portée des enfants. Ne jetez pas les piles dans les ordures ménagères et ne les incinerez pas.
- Les piles, même usagées, peuvent causer des blessures graves, voire mortelles.
- Appelez un centre antipoison local pour obtenir des renseignements sur le traitement.
- Type de pile : CR2032
- Tension de la pile : 3 V
- Les piles non rechargeables ne doivent pas être rechargées.
- Ne les déchargez pas de force, ne les rechargez pas, ne les démontez pas, ne les chauffez pas au-delà de la température nominale spécifiée par le fabricant et ne les incinerez pas. Cela pourrait entraîner des blessures dues aux émanations, aux fuites ou à une explosion entraînant des brûlures chimiques.
- Assurez-vous que les piles sont installées correctement en respectant la polarité (+ et -).
- Ne mélangez pas des piles usagées et des piles neuves, ni des marques ou des types de piles différents, tels que des piles alcalines, des piles au carbone-zinc ou des piles rechargeables.
- Retirez et recyclez ou éliminez immédiatement les piles des équipements non utilisés pendant une période prolongée, conformément aux réglementations locales.
- Refermez toujours complètement le compartiment à piles. Si le compartiment à piles ne se ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit, retirez les piles et tenez-les hors de portée des enfants.

Dépannage

Tableau de diagnostic

Votre ouvre-porte de garage est programmé pour s'autodiagnostiquer. Les boutons HAUT et BAS de l'ouvre-porte de garage clignotent pour indiquer les codes de diagnostic.



CODE DE DIAGNOSTIC		SYMPTÔME	SOLUTION
Clignotement(s) bouton HAUT	Clignotement(s) bouton BAS		
1	1	L'ouvre-porte de garage ne ferme pas la porte.	Les capteurs de sécurité ne sont pas installés, connectés ou les fils sont peut-être coupés. Inspectez les fils des capteurs pour vous assurer qu'ils sont connectés et ne sont pas coupés.
1	2	L'ouvre-porte de garage ne ferme pas la porte.	Il y a un court-circuit ou un fil inversé au niveau des capteurs de sécurité. Inspectez le fil du capteur de sécurité à tous les points de fixation et de connexion, puis remplacez le fil ou corrigez le problème, au besoin.
1	3	La commande de porte ne fonctionne pas.	Les fils de la commande de la porte sont court-circuités ou la commande de la porte est défectueuse. Inspectez le fil de la commande de la porte à tous les points de fixation et de connexion, puis remplacez le fil ou corrigez le problème, au besoin.
1	4	L'ouvre-porte de garage ne ferme pas la porte et les lumières clignotent.	Les capteurs de sécurité ne sont pas alignés correctement ou étaient momentanément obstrués. Alignez correctement les deux capteurs pour vous assurer que les deux voyants à DEL sont allumés en continu et ne clignotent pas. Assurez-vous que rien n'est suspendu ou n'est fixé sur la porte qui pourrait interrompre le trajet des capteurs lors de la fermeture.
1	5	La porte se déplace de 15-20 cm (6-8 po), s'arrête ou fait demi-tour.	Ouvrez et fermez la porte manuellement. Vérifiez si elle est pliée ou s'il y a des obstructions comme un ressort ou un verrou cassé et corrigez le problème, au besoin. Vérifiez les connexions des fils au module de déplacement et à la carte logique. Remplacez le module de déplacement, au besoin.
		Il n'y a aucun mouvement, seulement un clic.	Ouvrez et fermez la porte manuellement. Vérifiez si elle est pliée ou s'il y a des obstructions comme un ressort ou un verrou cassé et corrigez le problème, au besoin. Remplacez la carte logique si nécessaire.
		L'ouvre-porte émet un son de bourdonnement pendant 1 à 2 secondes sans bouger.	Ouvrez et fermez la porte manuellement. Vérifiez si elle est pliée ou s'il y a des obstructions comme un ressort ou un verrou cassé et corrigez le problème, au besoin. Remplacez le moteur, au besoin.
1	6	La porte continue de rouler après s'être complètement arrêtée.	Programmez le déplacement pour compenser l'inertie, ou faites équilibrer la porte par un technicien qualifié.
2	1-5	Aucun mouvement ou son.	Remplacez la carte logique.
3	1	L'ouvre-porte de garage bouge légèrement, puis s'arrête.	Réactivez l'ouvre-porte de garage. Si le problème persiste, remplacez la carte logique.
3	3	La DEL d'état de la batterie clignote constamment en vert.	Erreur du circuit de la batterie de secours, remplacez la carte logique.
3	5	La porte de garage ne se ferme pas. La porte inverse son mouvement uniquement pendant la fermeture.	• Vérifiez que le dispositif de contrôle de la tension du câble (CTM) Learn est adapté à l'installation. • Vérifiez la présence possible d'obstacles et retirez-les. • Remplacez les CTM défectueux par des CTM fonctionnels afin d'effacer le code d'erreur (voir l'accessoire CTM optionnel).
4	1-4	La porte se déplace, s'arrête et change de direction. L'ouvre-porte émet des bips et les lumières clignotent.	Ouvrez et fermez la porte manuellement. Vérifiez si elle est pliée ou s'il y a des obstructions comme un ressort ou un verrou cassé et corrigez le problème, au besoin. Si la porte se coince ou accroche, communiquez avec un technicien qualifié en systèmes de portes. Si la porte ne se coince pas et ne présente aucune résistance, essayez de reprogrammer le déplacement.
4	5	L'ouvre-porte fonctionne sur environ 15 à 20 cm (6 à 8 po), puis s'arrête et inverse le mouvement.	Erreur de communication avec le module de déplacement. Vérifiez les connexions du module de déplacement et remplacez le module au besoin.
4	6	L'ouvre-porte de garage ne ferme pas la porte et les lumières clignotent.	Les capteurs de sécurité ne sont pas alignés correctement ou étaient momentanément obstrués. Alignez correctement les deux capteurs pour vous assurer que les deux voyants à DEL sont allumés en continu et ne clignotent pas. Assurez-vous que rien n'est suspendu ou installé sur la porte de façon à interrompre le chemin du capteur lorsque la porte se ferme.
5	5	La porte ne se ferme pas lors de l'utilisation de la minuterie de fermeture ou la commande par l'application myQ depuis un téléphone intelligent.	La lumière DEL intelligente doit être installée pour utiliser la minuterie de fermeture ou myQ afin de contrôler la porte. Branchez la lumière DEL intelligente et assurez-vous qu'elle est programmée sur l'ouvre-porte de garage.

Dépannage (suite)

Dépannage supplémentaire

Le système d'ouverture de la porte de garage ne fonctionne ni avec la commande de la porte ni avec la télécommande :

- L'ouvre-porte de garage est-il alimenté en électricité? Branchez une lumière dans la prise. Si la lumière ne s'allume pas, vérifiez la boîte à fusibles ou le disjoncteur. (Certaines prises sont commandées par un interrupteur mural.)
- Avez-vous désactivé tous les verrous de porte? Consultez les avertissements des instructions d'installation à la page 8.
- Les connexions électriques sont-elles correctes? Reportez-vous à l'étape 5 de l'installation.
- Y a-t-il une accumulation de glace ou de neige sous la porte? La porte est peut-être gelée au sol. Retirez toute obstruction.
- Le ressort de la porte de garage est peut-être cassé. Faites-le remplacer (voir page 3 à titre de référence).

L'ouvre-porte se commande à partir du poste de commande à bouton unique, mais pas à l'aide d'une télécommande :

- Reprogrammez la télécommande et remplacez la pile si nécessaire. Répétez l'opération avec toutes les télécommandes.

La porte s'ouvre et se ferme toute seule :

- Assurez-vous que tous les boutons de la télécommande sont désactivés.
- Débranchez le fil de la sonnette des bornes du poste de commande à bouton unique et utilisez uniquement la télécommande. Si cela résout le problème, cela signifie que le poste de commande à bouton unique est défectueux ou qu'il y a un court-circuit intermittent dans le fil. Remplacez le poste de commande.
- Effacez la mémoire et reprogrammez toutes les télécommandes (reportez-vous au mode d'emploi fourni avec la télécommande ou rendez-vous sur le support.chamberlaingroup.com).

Ma télécommande n'active pas la porte de garage :

- Vérifiez que la fonction de verrouillage n'est pas activée sur la commande de porte.
- Reprogrammez la télécommande.
- Si la télécommande ne parvient toujours pas à ouvrir la porte, vérifiez les codes d'erreur pour vous assurer que l'ouvre-porte de garage fonctionne correctement.

La télécommande a une courte portée :

- Changez l'emplacement de la télécommande dans votre voiture.
- La portée peut être réduite dans certains cas en raison d'une porte métallique, d'un isolant recouvert d'une feuille d'aluminium ou d'un revêtement métallique du garage.

La porte s'arrête ou s'inverse jusqu'à sa limite d'ouverture, et l'ouvre-porte émet un bip et les lumières clignotent 5 fois :

- Quelque chose bloque-t-il la porte? La porte est-elle déséquilibrée ou les ressorts sont-ils cassés? Retirez l'obstacle ou faites appel à un technicien qualifié en systèmes de portes pour réparer la porte.

La porte ne s'ouvre pas complètement :

- Vérifiez le verrou électrique de la porte.

La porte s'ouvre mais ne se ferme pas :

- Le capteur d'inversion de sécurité doit être correctement connecté et aligné avant que l'ouvre-porte fasse descendre la porte. Si vous parvenez à fermer la porte en exerçant une pression constante, vérifiez que les capteurs d'inversion de sécurité sont correctement installés, bien alignés et qu'aucun obstacle ne les gêne (voir page 13).

La porte change de direction sans raison apparente :

- Enlevez toute trace de glace ou de neige sur le sol du garage, à l'endroit où la porte se ferme.
- Reportez-vous à l'étape de réglage 1.

Répétez le test d'inversion de sécurité après avoir effectué les réglages.

Ma porte ne se ferme pas :

- Le capteur d'inversion de sécurité doit être correctement connecté et aligné avant que l'ouvre-porte de garage fasse descendre la porte.
 - Vérifiez que les capteurs d'inversion de sécurité sont correctement installés, bien alignés et qu'aucun obstacle ne les gêne.

Le moteur de l'ouvre-porte de garage peine à actionner la porte :

- La porte est peut-être déséquilibrée ou les ressorts sont peut-être cassés. Fermez la porte et utilisez la poignée de déclenchement d'urgence pour la débloquent. Ouvrez et fermez la porte manuellement. Une porte correctement équilibrée restera en place à n'importe quel point de son déplacement tout en étant entièrement soutenue par ses ressorts. Si le problème persiste, débranchez l'ouvre-porte de garage et appelez un technicien qualifié en systèmes de portes.

Le moteur de l'ouvre-porte de garage bourdonne brièvement, puis ne fonctionne plus :

- Les ressorts de la porte de garage sont peut-être cassés. Voir ci-dessus.
- Si le problème survient lors de la première utilisation de l'ouvre-porte de garage, la porte peut être verrouillée. Désactivez le verrou électrique de la porte.

L'ouvre-porte de garage ne fonctionne pas en raison d'une panne de courant :

- Ouvrez manuellement le verrou électrique de la porte.

Dépannage (suite)

Dépannage supplémentaire (suite)

- Utilisez la poignée de déclenchement d'urgence pour déconnecter la porte. La porte peut alors être ouverte et fermée manuellement. Lorsque le courant est rétabli, actionnez le déclenchement manuel une seconde fois.
- En mode batterie de secours, l'ouvre-porte devrait pouvoir fonctionner jusqu'à 20 fois.
- Désactivez tous les verrous de porte. Utilisez la poignée de déclenchement d'urgence pour déconnecter la porte. La porte peut alors être ouverte et fermée manuellement. Lorsque le courant est rétabli, actionnez le déclenchement manuel une seconde fois.
- En mode batterie de secours, l'autonomie de la batterie est de 30 heures, soit jusqu'à 20 cycles sur une période de 24 heures.

La porte perd ses limites :

- Le collier n'est pas suffisamment serré. Serrez le collier et reprogrammez les limites (voir l'étape de réglage 3).

L'ouvre-porte de garage se déplace lorsque la porte est en fonction :

- Un léger mouvement est normal pour ce produit. S'il est excessif, le collier s'usera prématurément.
- Vérifiez que la barre de torsion ne bouge pas excessivement de gauche à droite.
- Vérifiez que la barre de torsion ne bouge pas visiblement de haut en bas lorsqu'elle tourne.
- Vérifiez que l'ouvre-porte est monté à angle droit par rapport à l'arbre d'entraînement. Sinon, déplacez la position du support de montage.

Le connecteur de verrou de porte automatique ne s'insère pas dans la prise de l'ouvre-porte :

Les verrous de porte 24 V des anciens modèles sont incompatibles. Utilisez le modèle de verrou de porte automatique 841LM, reportez-vous à la page des accessoires.

Le verrou de porte de garage automatique ne s'active pas lorsque la porte de garage s'ouvre ou se ferme :

En mode batterie de secours, le verrou de porte de garage automatique se déverrouille lorsque la porte de garage s'ouvre et demeure désactivé jusqu'au rétablissement de l'alimentation.

L'ouvre-porte de garage émet des bips :

- Indique une fermeture sans surveillance. L'ouvre-porte a été activé par l'application myQ ou le moniteur de garage et de portail.
- Une DEL orange fixe avec bip, émis environ toutes les 2 secondes, indique que l'ouvre-porte fonctionne sur l'alimentation de la batterie.
- Une DEL orange clignotante avec bip, émis toutes les 30 secondes, indique que la batterie est faible.
- Une DEL rouge fixe avec bip, émis toutes les 30 secondes, indique que la batterie 12 V ne peut plus se recharger et doit être remplacée.

La porte de garage émet des bips et la DEL rouge clignote :

La charge de la batterie est faible ou la batterie est déchargée.

- Remplacez la batterie.

La commande de l'ouvre-porte de garage myQ pour téléphone intelligent, les dispositifs sans fil myQ et la minuterie de fermeture ne fonctionnent pas :

- En mode batterie de secours, la commande de l'ouvre-porte de garage myQ pour téléphone intelligent, les dispositifs sans fil myQ et la minuterie de fermeture sont désactivés.
- La lumière DEL intelligente doit être installée pour permettre l'utilisation de la minuterie de fermeture ou de la commande myQ pour téléphone intelligent de la porte. Branchez la lumière DEL intelligente et assurez-vous qu'elle est programmée sur l'ouvre-porte de garage. Il peut s'écouler jusqu'à 5 minutes avant l'activation de la minuterie de fermeture et de la commande myQ pour téléphone intelligent.

La porte se déplace plus rapidement ou plus lentement que prévu :

- Vérifiez que le réglage de votre tambour est approprié en suivant les étapes indiquées à la page 7 du manuel.

La vitesse de la porte varie pendant le déplacement :

- Vérifiez que le réglage de votre tambour est approprié en suivant les étapes indiquées à la page 7 du manuel.

Le câble se déroule lors d'une obstruction près de la limite supérieure :

- Si le câble se déroule, veuillez communiquer avec un installateur de portes professionnel pour obtenir du service.

AVIS : Cet appareil est conforme à la partie 15 du règlement de la FCC ainsi qu'au cahier des charges sur les normes radioélectriques (CNR) d'Innovation, Science et Développement économique Canada pour les appareils radio exempts de licence. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toutes les interférences reçues, notamment les interférences susceptibles de causer un fonctionnement indésirable.

Les modifications ou les changements non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

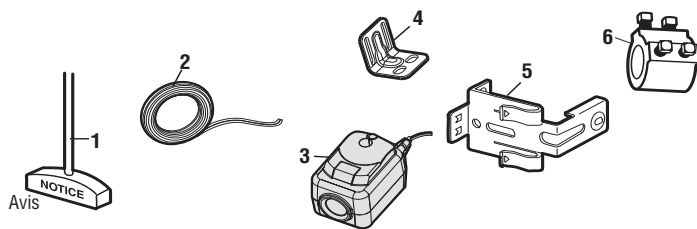
Cet appareil doit être installé de manière à ce qu'une distance minimale de 20 cm (8 po) soit maintenue entre les utilisateurs/les personnes présentes à proximité et l'appareil.

Cet appareil a été testé et s'est avéré conforme aux restrictions imposées aux appareils numériques de classe B selon la partie 15 des règlements de la FCC et des normes ICES d'Industrie Canada. Ces limites ont pour objet de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Toutefois, il n'est pas possible de garantir l'absence d'interférences dans une installation particulière. Si cet équipement cause des interférences nuisibles à la réception radio ou TV, ce qui peut être déterminé en l'éteignant puis en le rallumant, l'utilisateur est invité à essayer de corriger l'interférence en prenant au moins l'une des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Pièces de rechange

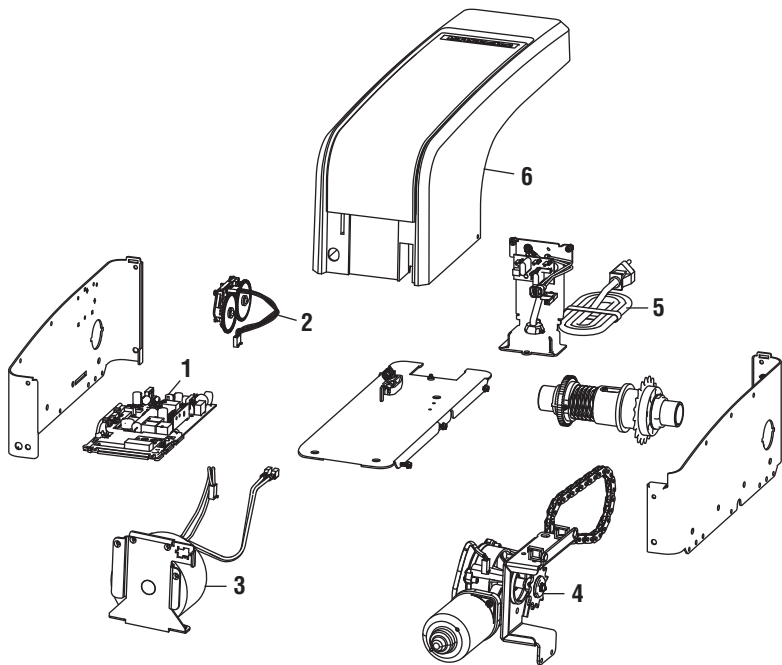
Pièces d'installation



N° DE REPÈRE	N° DE PIÈCE	DESCRIPTION	N° DE REPÈRE	N° DE PIÈCE	DESCRIPTION
1	041A4582	Corde et poignée de déclenchement d'urgence	4	041C0902	Support de montage
2	041B4494-1	Câble de sonnette à 2 conducteurs – blanc et blanc/rouge	5	041-0155-000	Supports de capteurs d'inversion de sécurité (2)
3	041-0136	Trousse de capteurs d'inversion de sécurité (capteur émetteur et capteur récepteur) avec fil de sonnette à 2 conducteurs fixé	6	041D8615	Collier avec vis de fixation

Pièces détachées (suite)

Pièces d'assemblage de l'ouvre-porte de garage



N° DE REPÈRE	N° DE PIÈCE	DESCRIPTION	N° DE REPÈRE	N° DE PIÈCE	DESCRIPTION
1	041DJ003MC	Carte logique	5	041D0190	Cordon d'alimentation
2	041B8861	Module de déplacement avec faisceau de câbles	6	041-0407-000	Couvercle
3	041C0296	Transformateur			NON ILLUSTRÉS
4	041D1624-2	Moteur		041-0408-000	Couvercle de la batterie et couvercle de la carte logique

Coordonnées

ATTENDEZ!

L'ouvre-porte de garage NE FONCTIONNERA PAS tant que les capteurs d'inversion de sécurité ne sont pas installés et alignés correctement.

Adressez votre commande de pièces de rechange à :
The Chamberlain Group, Inc.
6020 S. Country Club Rd.
Tucson, AZ 85706

Pour obtenir de l'information sur l'installation et l'entretien, visitez-nous en ligne au :
support.chamberlaingroup.com

Avant d'appeler, veuillez avoir en main le numéro de modèle de l'ouvre-porte de garage. Si vous nous appelez concernant un dépannage, il est recommandé que vous ayez accès à votre ouvre-porte de garage pendant que vous appelez. Si vous commandez une pièce de réparation, veuillez avoir les renseignements suivants : le numéro de pièce, le nom de la pièce et le numéro de modèle.

Accessoires

Découvrez les accessoires et les pièces de rechange sur le www.Chamberlain.com.

CHU48

Clavier sans fil universel :

Pour utilisation à l'extérieur de la maison afin de permettre l'accès au garage à l'aide d'un NIP à 4 chiffres.



CH361

Télécommande à 1 bouton :

Comprend une pince pour le pare-soleil.



G956EV

Télécommande porte-clés

Compatible avec TOUS les ouvre-portes Chamberlain de 1993 à aujourd'hui. Compatible myQ®. Avec anneau porte-clés.



041A5281-1

Supports d'extension :

(Optionnel) Pour l'installation des capteurs d'inversion de sécurité sur le mur ou le plancher.



ACCESSOIRES FOURNIS

CH361

Télécommande :

Comprend une pince pour le pare-soleil.



041A7327-1

Panneau de commande à détection de mouvement



MYQLED2

Lumière DEL intelligente

Permet au propriétaire d'allumer une lumière de travail à partir de son véhicule avec la télécommande de l'ouvre-porte de garage, ou de n'importe où dans la maison à l'aide d'une télécommande Chamberlain® supplémentaire.



GARANTIE LIMITÉE CHAMBERLAIN

The Chamberlain Group (le « Vendeur ») garantit au premier acheteur au détail que ce produit installé pour la première fois dans sa résidence est sans défaut de matériel, de main-d'œuvre pendant la période précise définie ci-dessous (« Période de la garantie »). La période de garantie commence à la date d'achat.

PÉRIODE DE GARANTIE			
Pièces	Moteur	Accessoires	Batterie de secours
5 ans	À vie	1 an	1 an

Le bon fonctionnement de ce produit dépend du respect des instructions en ce qui a trait l'installation, l'utilisation, l'entretien et les tests. Le fait de ne pas se conformer strictement à ces instructions annulera la présente garantie limitée dans son intégralité.

Si, pendant la période de garantie limitée, ce produit semble présenter un défaut couvert par cette garantie limitée, composez le 1 800 528-9131 (sans frais) avant de démonter ce produit. Lorsque vous appelez, vous serez avisé des instructions de désassemblage et d'expédition. Vous pourrez ensuite envoyer le produit ou ses pièces en port payé et assuré selon les instructions de notre centre de services pour la réparation sous garantie. Veuillez inclure une brève description du problème et la preuve d'achat comportant une date avec tout produit retourné pour réparation sous garantie. Les produits retournés au Vendeur pour réparation en vertu de la garantie et dont la défectuosité et la couverture de la garantie sont confirmés dès la réception par le Vendeur seront réparés ou remplacés (à l'entière discrétion du Vendeur) sans frais pour vous et retournés en envoi prépayé. Les pièces défectueuses seront réparées ou remplacées par des pièces neuves ou remises à neuf en usine, au choix exclusif du Vendeur. [Vous êtes responsable de tous les frais liés au retrait ou à la réinstallation du produit ou de tout composant.]

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES RELATIVES AU PRODUIT, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE APPLICABLE ÉNONCÉE CI-DESSUS POUR LES COMPOSANTS CONCERNÉS, ET AUCUNE GARANTIE IMPLICITE NE SERA EN VIGUEUR NI APPLICABLE APRÈS CETTE PÉRIODE. Certaines provinces et certains États ne permettent pas de limiter la durée d'une garantie implicite; par conséquent, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous. **CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS LES DOMMAGES NON LIÉS À UN DÉFAUT, LES DOMMAGES CAUSÉS PAR UNE INSTALLATION, UNE UTILISATION OU UN ENTRETIEN INADÉQUATS (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES ABUS, LES MAUVAISES UTILISATIONS, LE NON-RESPECT D'UN ENTRETIEN RAISONNABLE ET NÉCESSAIRE, LES RÉPARATIONS NON AUTORISÉES OU TOUTE MODIFICATION APPORTÉE À CE PRODUIT), LES FRAIS DE MAIN-D'ŒUVRE POUR LA RÉINSTALLATION D'UNE UNITÉ RÉPARÉE OU REMPLACÉE, LE REMPLACEMENT DES ARTICLES CONSOMMABLES (P. EX. LES PILES DES ÉMETTEURS DE TÉLÉCOMMANDE ET LES AMPOULES), OU LES UNITÉS INSTALLÉES À DES FINS NON RÉSIDENIELLES. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS NON PLUS LES PROBLÈMES LIÉS À LA PORTE DE GARAGE OU À LA QUINCAILLERIE DE PORTE DE GARAGE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES RESSORTS, LES ROULEAUX, L'ALIGNEMENT DE LA PORTE OU LES CHARNIÈRES. CETTE GARANTIE LIMITÉE NE COUVRE PAS NON PLUS LES PROBLÈMES CAUSÉS PAR DES INTERFÉRENCES. EN AUCUN CAS LE VENDEUR NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU SPÉCIAUX DÉCOULANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ D'UTILISER CE PRODUIT. EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR POUR UNE VIOLATION DE GARANTIE, UNE VIOLATION DE CONTRAT, UNE NÉGLIGENCE OU UNE RESPONSABILITÉ STRICTE NE POURRA DÉPASSER LE COÛT DU PRODUIT VISÉ PAR LA PRÉSENTE. NUL N'EST AUTORISÉ À ASSUMER POUR NOUS TOUTE AUTRE RESPONSABILITÉ RELATIVE À LA VENTE DE CE PRODUIT.**

Certains États et Provinces n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs, accessoires ou spéciaux, il est possible que la limitation ou l'exclusion susmentionnée ne s'applique pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui varient d'une province à l'autre.

Avis de droit à la réparation au Québec
Disponibilité des pièces de rechange, des services de réparation et des informations relatives à la maintenance ou à la réparation.
Non disponibles. ☒

Guide de sécurité et d'entretien de l'ouvre-porte de garage automatique

Sécurité de l'ouvre-porte de garage – Une décision automatique

AVERTISSEMENT

Une porte de garage est le plus grand objet mobile d'une maison. Une porte de garage et un ouvre-porte mal réglés peuvent exercer une force mortelle lorsque la porte se ferme, ce qui pourrait entraîner le coincement d'enfants ou d'adultes et causer des blessures graves ou la mort.

L'installation, l'utilisation, l'entretien et les tests de la porte de garage et de l'ouvre-porte automatique doivent être effectués correctement pour que le système soit sûr et ne présente aucun problème. Une utilisation imprudente ou le fait de laisser des enfants jouer avec les commandes de l'ouvre-porte de garage ou les utiliser constitue également une situation dangereuse pouvant entraîner des conséquences tragiques. Quelques précautions simples peuvent protéger votre famille et vos amis de blessures possibles. Veuillez lire attentivement les conseils de sécurité et d'entretien de cette brochure et la conserver pour consultation ultérieure. Vérifiez le fonctionnement de votre porte de garage et de votre ouvre-porte pour vous assurer qu'ils fonctionnent de façon sécuritaire et sans problème. Assurez-vous de lire toute l'information importante sur la sécurité contenue dans le manuel de votre ouvre-porte de garage, car elle fournit davantage de détails et de considérations de sécurité que cette brochure ne peut en offrir.

L'ouvre-porte de garage n'est pas un jouet

Parlez avec vos enfants de la sécurité relative à la porte de garage et à l'ouvre-porte. Expliquez les dangers de se retrouver coincé sous la porte.



Tenez-vous à l'écart d'une porte en mouvement.



Gardez TOUJOURS les émetteurs et les télécommandes hors de la portée des enfants. Ne laissez pas les enfants jouer avec les émetteurs ou les autres dispositifs de commande à distance, ni les utiliser.



Le bouton-poussoir mural doit être hors de la portée des enfants, à au moins 1,5 m (5 pi) de la surface où l'on peut se tenir debout la plus proche, et à l'écart de toutes les pièces en mouvement. Installez et utilisez le bouton à un endroit où vous pouvez voir clairement la porte de garage lorsqu'elle se ferme..



Gardez la porte en vue jusqu'à sa fermeture complète lorsque vous utilisez le bouton-poussoir mural ou l'émetteur.

L'entretien de routine peut éviter des tragédies

Faites des inspections et des tests de votre porte de garage et votre système d'ouvre-porte tous les mois dans le cadre de votre routine. Relisez le guide de l'utilisateur de la porte ainsi que de l'ouvre-porte. Si vous n'avez pas de guide de l'utilisateur, communiquez avec le fabricant et demandez l'exemplaire pour votre modèle précis. Recherchez le numéro de modèle de votre ouvre-porte au dos du bloc de moteur.



AVERTISSEMENT

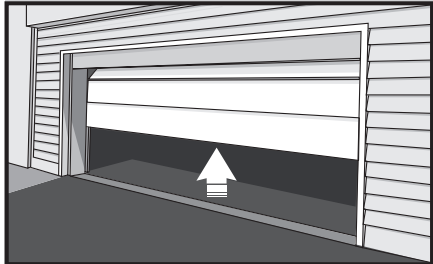
Les ressorts sont sous tension élevée. Ne desserrez et ne réglez aucun support inférieur, aucune fixation de couleur rouge, aucun câble ni aucun support. Seuls des techniciens qualifiés en systèmes de portes doivent régler ces composants.

Vérifiez visuellement la porte et l'installation :



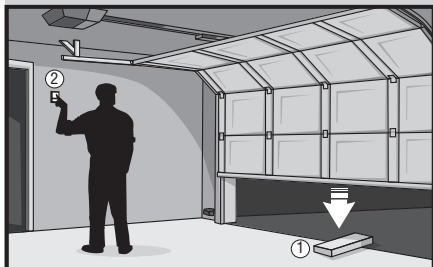
- En commençant avec la porte en position fermée, utilisez le débrayage manuel sur l'ouvre-porte pour déconnecter la porte.
- Recherchez des signes d'usure ou de dommages sur les charnières, les rouleaux, les ressorts et les panneaux de porte.
- Ces pièces peuvent nécessiter une lubrification périodique. Consultez le manuel du propriétaire pour les recommandations d'entretien.
- Si des signes de dommages sont visibles, communiquez avec un technicien qualifié en systèmes de portes pour obtenir de l'aide.
- Vérifiez que la hauteur du capteur photoélectrique ne dépasse pas 15cm (6 po) du plancher du garage..

Effectuez un test de la porte pour vérifier qu'elle fonctionne correctement :



- Ouvrez et fermez manuellement la porte à l'aide des poignées ou de points de prise appropriés.
- La porte devrait bouger librement sans difficulté.
- **La porte doit être équilibrée et rester partiellement ouverte à 0,9 à 1,2 m (3 à 4 pi) au-dessus du plancher.**
- Si vous détectez des signes de mauvais fonctionnement, communiquez avec un technicien qualifié en systèmes de portes pour obtenir de l'aide.

Effectuez un test des fonctions de sécurité de l'ouvre-porte :



- Reconnectez l'ouvre-porte à la porte à l'aide du débrayage manuel et ouvrez la porte.
- Placez une planche de 2 x 4 à plat dans le trajet de la porte (1) et tentez de la fermer (2). La porte doit s'arrêter lorsqu'elle entre en contact avec le 2 x 4, puis s'inverser.
- Bloquez le capteur photoélectrique en passant un objet devant le capteur et tentez de fermer la porte. La porte ne doit pas se fermer si le bouton-poussoir mural n'est pas maintenu manuellement pendant le fonctionnement.
- Si l'ouvre-porte ne fonctionne pas comme décrit, communiquez avec un technicien qualifié en systèmes de portes pour obtenir de l'aide.

© The Chamberlain Group LLC, 2026

Chamberlain, le logo Chamberlain et le logo myQ sont des marques de commerce, des marques de service et/ou des marques de commerce déposées de The Chamberlain Group LLC. Tous droits réservés.

The Chamberlain Group LLC, 300 Windsor Drive, Oak Brook, IL, 60523, United States